



Movement that inspires

# 무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

## 1. 무상수리의 내용

가	차명	쏘렌토(MQ4 PE) HEV	카니발(KA4 PE) HEV	스포티지(NQ5) HEV	K8(GL3) HEV
나	제작년월일	'24.1/24 ~ '24.2/2	'24.1/24 ~ '24.1/30	'24.1/24~'24.2/2	'24.1/24~'24.1/25
다	장치 또는 부품	엔진블록 ※ 엔진블록 : 엔진을 구성하는 여러 부품들을 하나로 고정시키는 뼈대 역할을 하며, 냉각수 통로와 오일 통로가 있어 엔진 작동에 필수적인 역할을 하는 부품			
라	원인	엔진블록 생산 과정에서의 냉각불량으로 인해 엔진블록에 크랙 발생			

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 5월 22일 ~ 2026년 11월 21일
나	무상수리 방법	점검 후 불량 확인 시 엔진 교환
다	무상수리 장소 및 담당 부서	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) ※ 점검 : 서비스센터/종합서비스/전문서비스 모두 가능 엔진교환 : 서비스센터/종합서비스에서만 가능(전문서비스 작업 불가)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	엔진블록 크랙으로 인해 엔진 외부로의 냉각수 누수 및 경고등 점등이 발생할 수 있습니다. 지속운행 시 과열로 인해 엔진이 손상될 수 있으므로 신속히 조치 받으시기를 권장합니다.

## 3. 추가 안내사항

가	당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
나	안내문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 점검을 받지 않으셔도 됩니다.
다	미예약 입고 시, 현장 상황에 따라 별도의 대기 시간이 발생하거나 재입고 안내를 받으실 수 있습니다.
라	문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담) 나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면 참조

## 4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

가	본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다.
---	--

## 5. 장소 및 시간

가	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행
---	--

## 6. 참고사항

가	점검 시간은 약 30분 소요됩니다.(엔진 교환 필요 시 약 9시간 추가 소요)
---	---

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

## 다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 ( 왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

\* 모바일App 이용시 예약센터 유선상담전화 연결 지연에 따른 불편 없이 간편 예약 가능

\* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담