

# 무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.  
 이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.  
 고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

## 1. 무상수리의 내용

가	차명	쏘렌토(MQ4 PE) HEV
나	제작년월일	2023년 7월 24일 ~ 2024년 2월 19일
다	장치 또는 부품	엔진제어장치(ECU) ※ ECU(Engine Control Unit) : 엔진과 관련된 각종 센서에서 수집된 정보를 토대로 엔진을 최적 제어하는 장치
라	원인	배기가스 재순환 장치(EGR) 불량판정 기준 설정 미흡으로, 배기가스 재순환 장치가 정상 작동됨에도 불량으로 인식하여 엔진 경고등이 점등 ※ EGR(Exhaust Gas Recirculation) / 배기가스 재순환 장치 : 배기가스를 다시 엔진으로 보내 연소시키는 장치로, 배기가스 중 유해물질을 줄이고 연료효율을 높이는 장치

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 3월 20일 ~ 2026년 9월 19일
나	무상수리 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>OTA 통한 무선 소프트웨어 업데이트                             <ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 버전 : 24.3.1</li> <li>업데이트 절차에 대한 상세 안내는 뒷면을 참조하십시오.</li> </ul> </li> <li>※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어장치 무선 업데이트 기술</li> </ul>
다	조치 장소 및 담당 부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>무선 소프트웨어 업데이트 시, Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사) 입고 불필요합니다.</li> </ul>
라	조치 작업시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>무선 소프트웨어 업데이트 : 약 10분</li> </ul>
마	무상수리 비용	무상
바	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	시스템 고장이 발생하지 않았음에도 고장 오 진단으로 인해 엔진 경고등이 점등될 수 있습니다. 실제 고장 상황에 대비해 반드시 조치 받으시기를 권장합니다.

## 3. 추가 안내사항

가	<ul style="list-style-type: none"> <li>시동을 걸면 자동으로 무선 다운로드가 시작되며, 30분 이상 주행 후 시동 종료 시 무선 소프트웨어 업데이트 안내가 이루어집니다. 차량 하차 전 AVN의 화면에 업데이트 내용을 확인하시어 설치해주시기 바랍니다.</li> <li>통지문을 수령하신 뒤 장기간 업데이트 문구가 차량화면에 표출되지 않을 시, 고객센터로 연락하시어 추가 조치 방안 안내 받으시기 바랍니다.</li> </ul>
나	<ul style="list-style-type: none"> <li>무선 소프트웨어 업데이트 완료한 고객분께서는 Auto Q로 차량을 입고하실 필요가 없습니다.</li> <li>- Kia Connect 앱 및 AVN 업데이트 내역에서 소프트웨어 버전(24.3.1) 확인 가능합니다.</li> <li>Kia Connect 미 개통 차량은 Auto Q 입고하여 조치 받으셔야 합니다.</li> </ul>
다	문의사항 있으신 경우에는 기아(주) 고객센터 080-200-2000(수신자 부담)로 연락해 주시기 바라며, Auto Q로 입고 조치하시는 경우에는 고객센터 또는 MyKia 앱 통해 예약 후 방문해 주시면 보다 편리하게 조치 받으실 수 있습니다. ※ 앱 스토어에서 "MyKia" 검색, 앱 설치하고 가입하시면 예약하실 수 있습니다.

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

#### 4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

본 고객센터문을 자동차 리스 또는 렌터 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다.

#### 5. 무선 소프트웨어 업데이트 (OTA) 절차 안내

하기 조건 충족 시에만 업데이트 진행이 가능합니다.

- 기어 위치 P단, 시동 OFF, 주차 브레이크 설정, 후드 닫힘, 외장 램프 꺼짐, 충분한 배터리 잔량
- ※ 업데이트 중에는 시동이 걸리지 않으니 업데이트 시간 확인후 설치 진행하여 주시기 바랍니다.

1) 업데이트 내용 보기/승인 (시동 OFF)	2) 업데이트 진행 (시동 OFF)	3) 업데이트 완료 (Acc ON)
<p>차량 시스템 업데이트가 준비되었습니다.</p> <p>지금 업데이트하려면 [지금 설치] 버튼을 누르십시오.</p> <p>업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>업데이트 예상 소요 시간 : 8분</li> <li>차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오.</li> </ul> <p>[지금 설치]   [자세히 보기]   [다음에 하기]</p>	<p>업데이트가 곧 시작됩니다.(59 초)</p> <p>차량이 꺼져있는 상태에서 다음의 조건에서만 업데이트를 진행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기어위치 P단</li> <li>외장 램프 꺼짐</li> <li>주차브레이크 설정</li> <li>후드 닫힘</li> </ul> <p>화면이 꺼져도 업데이트는 진행되니 안심하고 내리십시오.</p> <p>업데이트가 완료되면 Kia Connect 앱으로 결과가 전송됩니다.</p> <p>[즉시 설치]   [업데이트 취소]</p>	<p>주요 업데이트 내역</p> <p>소프트웨어 버전 : 24.3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오.</li> </ul> <p>[자세히 보기]   [닫기]</p>
<p>시동을 꺼도 안전하게 업데이트 됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>업데이트 예상 소요 시간 : 10분</li> </ul> <p>업데이트 내용</p> <p>[무상수리 무선 소프트웨어 업데이트]</p> <p>무선 소프트웨어 업데이트를 통해, 아래 내용들을 개선하여 보다 편안하게 운행하실 수 있습니다.</p> <p>개선 사항</p> <p>1. 엔진제어장치(ECU)의 배기가스 유량측정 진단 기준을 최적화하여, 불필요하게 엔진경고등이 점등되지 않도록 개선합니다.</p> <p>보다 자세한 내용은 고객센터문을 통해 확인해 주십시오. 문의 : 기어 고객센터 080-200-2000 (수신시 부담)</p> <p>[이전 화면]   [업데이트 시작]   [다음에 하기]</p>	<p>업데이트 중...</p> <p>업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다.</p> <p>배터리 보호를 위해 화면이 자동으로 꺼집니다.</p> <p>[Progress Bar]</p>	<p>주요 업데이트 내역 &gt; 차량 시스템 업데이트</p> <p>소프트웨어 버전 : 24.3.1</p> <p>[무상수리 무선 소프트웨어 업데이트]</p> <p>무선 소프트웨어 업데이트를 통해, 아래 내용들을 개선하여 보다 편안하게 운행하실 수 있습니다.</p> <p>개선 사항</p> <p>1. 엔진제어장치(ECU)의 배기가스 유량측정 진단 기준을 최적화하여, 불필요하게 엔진경고등이 점등되지 않도록 개선합니다.</p> <p>보다 자세한 내용은 고객센터문을 통해 확인해 주십시오. 문의 : 기어 고객센터 080-200-2000 (수신시 부담)</p>

