

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.


먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	카니발(KA4 PE) HEV
나	제작년월일	'23.12/14 ~ '24.3/21
다	장치 또는 부품	차량도메인 제어장치
라	원인	차량도메인 제어장치 내 부품 신호 처리 오류

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 5월 22일 ~ 2026년 11월 21일
나	무상수리 방법	<ul style="list-style-type: none"> OTA 통한 무선 소프트웨어 업데이트 ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어장치 무선 업데이트 기술 - 소프트웨어 버전 : <ul style="list-style-type: none"> ① 카니발(KA4 PE) HEV - (24.5.2) - 업데이트 절차에 대한 상세 안내는 우측 QR코드 및 뒷면 내용을 참조하십시오.  <p>[OTA 업데이트 방법]</p>
다	조치 장소 및 담당 부서	• 무선 소프트웨어 업데이트 시, Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사) 입고 불필요합니다.
라	조치 작업시간	• 무선 소프트웨어 업데이트 : 약 4분
마	무상수리 비용	무상
바	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	주차상태에서 간헐적으로 변속 불가능한 상황이 발생할 수 있습니다.

3. 추가 안내사항

가	<ul style="list-style-type: none"> 시동을 걸면 자동으로 무선 다운로드가 시작되며, 30분 이상 주행 후 시동 종료 시 무선 소프트웨어 업데이트 안내가 이루어집니다. 차량 하차 전 AVN의 화면에 업데이트 내용을 확인하시어 설치해주시기 바랍니다. 통지문을 수령하신 뒤 장기간 업데이트 문구가 차량화면에 표출되지 않을 시, 고객센터로 연락하시어 추가 조치 방안 안내 받으시기 바랍니다.
나	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 완료한 고객분께서는 Auto Q로 차량을 입고하실 필요가 없습니다. - Kia Connect 앱 및 AVN 업데이트 내역에서 소프트웨어 버전 (24.5.2) 확인 가능합니다. • Kia Connect 미 개통 차량은 Auto Q 입고하여 조치 받으셔야 합니다.
다	<p>문의사항 있으신 경우에는 기아(주) 고객센터 080-200-2000(수신자 부담)로 연락해 주시기 바라며, Auto Q로 입고 조치하시는 경우에는 고객센터 또는 MyKia 앱 통해 예약 후 방문해 주시면 보다 편리하게 조치 받으실 수 있습니다.</p> <p>※ 앱 스토어에서 "MyKia" 검색, 앱 설치하고 가입하시면 예약하실 수 있습니다.</p>

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.


4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

본 고객센터문을 자동차 리스 또는 렌터 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부 드립니다.

5. 무선 소프트웨어 업데이트 (OTA) 절차 안내

하기 조건 충족 시에만 업데이트 진행이 가능합니다.

- 기어 위치 P단, 시동 OFF, 주차 브레이크 설정, 후드 닫힘, 외장 램프 꺼짐, 충분한 배터리 잔량
- ※ 업데이트 중에는 시동이 걸리지 않으니 업데이트 시간 확인후 설치 진행하여 주시기 바랍니다.

1) 업데이트 내용 보기/승인 (시동 OFF)	2) 업데이트 진행 (시동 OFF)	3) 업데이트 완료 (Acc ON)
<p>차량 시스템 업데이트가 준비되었습니다.</p> <p>지금 업데이트하려면 [지금 설치] 버튼을 누르십시오.</p> <p>업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 업데이트 예상 소요 시간 : 4분 • 차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오. <p>[지금 설치] [자세히 보기] [다음에 하기]</p>	<p>업데이트가 곧 시작됩니다.(59초)</p> <p>차량이 꺼져있는 상태에서 다음의 조건에서만 업데이트를 진행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 기어위치 P단 <input checked="" type="checkbox"/> 주차브레이크 설정 <input checked="" type="checkbox"/> 외장 램프 꺼짐 <input checked="" type="checkbox"/> 후드 닫힘 <p>화면이 꺼져도 업데이트는 진행되니 안심하고 내리십시오.</p> <p>업데이트가 완료되면 Kia Connect 앱으로 결과가 전송됩니다.</p> <p>[즉시 설치] [업데이트 취소]</p>	<p>주요 업데이트 내역</p> <p>소프트웨어 버전 : 245.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오. <p>[자세히 보기] [닫기]</p>
<p>사용을 꺼도 안전하게 업데이트 됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 업데이트 예상 소요 시간 : 4분 <p>업데이트 내용</p> <p>[무상수리] 무선 소프트웨어 업데이트</p> <p>무선 소프트웨어 업데이트를 통해, 아래 내용을 개선하여 보다 편안하게 운행하실 수 있습니다.</p> <p><개선항목></p> <p>주차상태에서 간헐적으로 변속이 불가능한 상황이 발생하지 않도록 개선합니다.</p> <p>보다 자세한 내용은 고객센터문을 통해 확인해 주십시오.</p> <p>문의 : 기아 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)</p> <p>[이전 화면] [업데이트 시작] [다음에 하기]</p>	<p>업데이트 중...</p> <p>업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다.</p> <p>배터리 보호를 위해 화면이 자동으로 꺼집니다.</p> 	<p>주요 업데이트 내역 > 차량 시스템 업데이트</p> <p>소프트웨어 버전 : 245.2</p> <p>업데이트 내용</p> <p>[무상수리] 무선 소프트웨어 업데이트</p> <p>무선 소프트웨어 업데이트를 통해, 아래 내용을 개선하여 보다 편안하게 운행하실 수 있습니다.</p> <p><개선항목></p> <p>주차상태에서 간헐적으로 변속이 불가능한 상황이 발생하지 않도록 개선합니다.</p> <p>보다 자세한 내용은 고객센터문을 통해 확인해 주십시오.</p> <p>문의 : 기아 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)</p> 