

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
 이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.
 고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명 및 제작년월일	K5(DL3 PE)	카니발(KA4 PE)	쏘렌토(MQ4 PE)	EV9(MV)
		'23. 10/16 ~ '24. 8/23	'23. 10/19 ~ '24. 8/27	'23. 7/24 ~ '24. 8/27	'23. 5/8 ~ '24. 8/9
		K5(DL3 PE) HEV	카니발(KA4 PE) HEV	쏘렌토(MQ4 PE) HEV	
		'23. 10/25 ~ '24. 8/22	'23. 12/14 ~ '24. 8/26	'23. 7/24 ~ '24. 8/27	
나	장치 또는 부품	내비게이션 시스템(ccNC)			
다	원인	내비게이션 시스템 소프트웨어의 로그인 데이터처리 과정 지연 발생			

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 9월 9일 ~ 2027년 3월 8일
나	무상수리 방법	<ul style="list-style-type: none"> OTA 통한 무선 소프트웨어 업데이트 ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어장치 무선 업데이트 기술 - 소프트웨어 버전 : <ul style="list-style-type: none"> ① K5 - DL3.KOR.ccNC.001.002.240702 ② 카니발- KA4.KOR.ccNC.001.002.240702 ③ 쏘렌토 - MQ4PE.KOR.ccNC.001.002.240702 ④ EV9 - MV1.KOR.ccNC.001.002.240702 - 업데이트 절차에 대한 상세 안내는 뒷면 내용을 참조하십시오.
다	조치 장소 및 담당 부서	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 시, Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사) 입고 불필요합니다.
라	조치 작업시간	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 : 약 10분
마	무상수리 비용	무상
바	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	내비게이션 시스템이 간헐적으로 정상 작동되지 않을 수 있습니다.

3. 추가 안내사항


가	<ul style="list-style-type: none"> 시동을 걸면 자동으로 무선 다운로드가 시작되며, 30분 이상 주행 후 시동 종료 시 무선 소프트웨어 업데이트 안내가 이루어집니다. 차량 하차 전 AVN의 화면에 업데이트 내용을 확인하시어 설치해주시기 바랍니다. 통지문을 수령하신 뒤 장기간 업데이트 문구가 차량화면에 표출되지 않을 시, 고객센터로 연락하시어 추가 조치 방안을 안내받으시기 바랍니다.
나	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 완료한 고객분께서는 Auto Q로 차량을 입고하실 필요가 없습니다. - Kia Connect 앱 및 AVN 업데이트 내역에서 소프트웨어 버전 확인 가능합니다. Kia Connect 미 개통 차량은 Auto Q 입고하여 조치 받으셔야 합니다.
다	<p>문의사항 있으신 경우에는 기아(주) 고객센터 080-200-2000(수신자 부담)로 연락해 주시기 바라며, Auto Q로 입고 조치하시는 경우에는 고객센터 또는 MyKia 앱 통해 예약 후 방문해 주시면 보다 편리하게 조치 받으실 수 있습니다.</p> <p>※ 앱 스토어에서 "MyKia" 검색, 앱 설치하고 가입하시면 예약하실 수 있습니다.</p>

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌터 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부 드립니다.

5. 무선 소프트웨어 업데이트 (OTA) 절차 안내

1) 업데이트 내용 보기/승인 (시동 OFF)	2) 업데이트 진행 (시동 OFF)	3) 업데이트 완료 (Acc ON)
<p>[지금설치]를 누르면 화면이 꺼지고 최신 소프트웨어 업데이트가 시작됩니다. 업데이트가 끝나면 자동으로 내비게이션이 종료되니 안심하고 내려서도 됩니다.</p> <p>지금 설치 자세히 보기 다음에 하기</p>	<p>업데이트 중...</p> <p>업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다. 배터리 보호를 위해 화면이 자동으로 꺼집니다.</p>	<p>주요 업데이트 내역</p>  <ul style="list-style-type: none"> 인포테인먼트 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오. <p>자세히 보기 닫기</p>
<p>업데이트 중에는 후방 카메라와 시운드를 포함한 모든 기능의 사용이 제한됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 업데이트 예상 소요 시간 : 10분 <p>업데이트 내용</p> <p>인포테인먼트 시스템</p> <p>소프트웨어 버전 : MV1.KOR.ccNC.001.002.040702</p> <p>[무상수리] 무선 소프트웨어 업데이트</p> <p>무선 소프트웨어 업데이트를 통해, 아래 내용을 개선하여 보다 편안하게 운행하실 수 있습니다.</p> <p><개선 항목></p> <p>1. 시동 후 내비게이션 홈 화면 진입 불가 문제를 개선하였습니다.</p> <p>이전 화면 업데이트 시작 다음에 하기</p>		<p>주요 업데이트 내역 > ... > 내비게이션 소프트웨어 버전</p> <p>MV1.KOR.ccNC.001.002.240702</p> <p>[무상수리] 무선 소프트웨어 업데이트</p> <p>무선 소프트웨어 업데이트를 통해, 아래 내용들을 개선하여 보다 편안하게 운행하실 수 있습니다.</p> <p><개선 항목></p> <p>1. 시동 후 내비게이션 홈 화면 진입 불가 문제를 개선하였습니다.</p> <p>보다 자세한 내용은 고객센터문을 통해 확인해 주십시오.</p> <p>문의 : 기타 고객센터 080-200-2000 (수신사 부팀)</p> 