

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
 이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.
 고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	쏘렌토(MQ4 PE) HEV
나	제작년월일	2023년 7월 24일 ~ 2024년 2월 19일
다	장치 또는 부품	엔진제어장치(ECU) ※ ECU(Engine Control Unit) : 엔진과 관련된 각종 센서에서 수집된 정보를 토대로 엔진을 최적 제어하는 장치
라	원인	배기가스 재순환 장치(EGR) 불량판정 기준 설정 미흡으로, 배기가스 재순환 장치가 정상 작동됨에도 불량으로 인식하여 엔진 경고등이 점등 ※ EGR(Exhaust Gas Recirculation) / 배기가스 재순환 장치 : 배기가스를 다시 엔진으로 보내 연소시키는 장치로, 배기가스 중 유해물질을 줄이고 연료효율을 높이는 장치

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 3월 20일 ~ 2026년 9월 19일
나	무상수리 방법	<ul style="list-style-type: none"> OTA 통한 무선 소프트웨어 업데이트 - 소프트웨어 버전 : 24.3.1 - 업데이트 절차에 대한 상세 안내는 뒷면을 참조하십시오. ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어장치 무선 업데이트 기술
다	조치 장소 및 담당 부서	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 시, Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사) 입고 불필요합니다.
라	조치 작업시간	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 : 약 10분
마	무상수리 비용	무상
바	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	<p>시스템 고장이 발생하지 않았음에도 고장 오 진단으로 인해 엔진 경고등이 점등될 수 있습니다. 실제 고장 상황에 대비해 반드시 조치 받으시기를 권장합니다.</p>

3. 추가 안내사항

가	<ul style="list-style-type: none"> 시동을 걸면 자동으로 무선 다운로드가 시작되며, 30분 이상 주행 후 시동 종료 시 무선 소프트웨어 업데이트 안내가 이루어집니다. 차량 하차 전 AVN의 화면에 업데이트 내용을 확인하시어 설치해주시기 바랍니다. 통지문을 수령하신 뒤 장기간 업데이트 문구가 차량화면에 표출되지 않을 시, 고객센터로 연락하시어 추가 조치 방안 안내 받으시기 바랍니다.
나	<ul style="list-style-type: none"> 무선 소프트웨어 업데이트 완료한 고객분께서는 Auto Q로 차량을 입고하실 필요가 없습니다. - Kia Connect 앱 및 AVN 업데이트 내역에서 소프트웨어 버전(24.3.1) 확인 가능합니다. Kia Connect 미 개통 차량은 Auto Q 입고하여 조치 받으셔야 합니다.
다	<p>문의사항 있으신 경우에는 기아(주) 고객센터 080-200-2000(수신자 부담)로 연락해 주시기 바라며, Auto Q로 입고 조치하시는 경우에는 고객센터 또는 MyKia 앱 통해 예약 후 방문해 주시면 보다 편리하게 조치 받으실 수 있습니다. ※ 앱 스토어에서 "MyKia" 검색, 앱 설치하고 가입하시면 예약하실 수 있습니다.</p>

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

