Movement that inspires

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아㈜에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.
고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

※ 이번 무상수리를 통해 가장 최신 버전의 소프트웨어 업데이트가 적용됩니다.
무상수리 시행 이전, 이미 전자식 스로틀 밸브 관련 조치를 받으셨더라도 기존 조치 여부와는 무관하게 재조치 받으시기를 권장드립니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	카니발(KA4), K8(GL3)
나	제작년월일	카니발(KA4) : 2020년 7월 23일 ~ 2023년 3월 22일 K8(GL3) : 2021년 3월 8일 ~ 2023년 5월 15일
다	장치 또는 부품	전자식 스로틀 밸브(ETC) ※ ETC(Electronic Throttle Valve Control) 밸브 / 전자식 스로틀 밸브 : 운전자가 가속 페달을 밟는 정도에 맞춰 엔진으로 공기를 공급하는 장치
라	원인	응축수가 전자식 스로틀 밸브로 유입, 저온에서 결빙되며 엔진으로의 공기 유입을 방해

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 2월 28일 ~ 2026년 8월 27일
나	무상수리 방법	시동종료 후 전자식 스로틀 밸브를 주기적으로 작동시켜 저온에서의 결빙을 방지하는 소프트웨어 업데이트 실시
다	무상수리 장소 및 담당 부서	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	전자식 스로틀 밸브 작동 이상으로 인해 차량 계기판의 엔진경고등 점등 및 출력제한 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가	당사 고객센터 또는 고객님 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
나	미예약 입고 시, 현장 상황에 따라 별도의 대기 시간이 발생하거나 재입고 안내를 받으실 수 있습니다.
다	문의처 : 가) 기아㈜ 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담) 나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면 참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

가	본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다.

5. 장소 및 시간

가	Auto Q (서비스센터, 전용장비를 보유한 서비스협력사) 평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행

6. 참고사항

가	점검 및 교환 시간은 약 40분 정도 소요됩니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)

(안드로이드)　(IOS)

① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(IOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치

② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용시 예약센터 유선상담전화 연결 지연에 따른 불편 없이 간편 예약 가능

* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등

- 초기 화면 '정비예약' 클릭

- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭

- 오토큐 선택 (클릭)

- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담