

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

저희 회사가 판매한 K8 하이브리드(GL3 HEV), 스포티지 하이브리드(NQ5 HEV) 일부 차량에서 반복적인 단거리/겨울철 /EV모드 운행 시 엔진오일 온도가 충분히 상승되지 못하여 저온 시 응축된 물질의 증발 지연으로 엔진오일 유면이 상승하는 현상 및 ITM 내부 이물 유입, 기어 작동불량으로 엔진경고등 점등이 발생할 가능성이 있어 이를 사전에 방지하고자 자발적으로 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	K8 하이브리드 (GL3 HEV)	스포티지 하이브리드 (NQ5 HEV)
나	제작년월일	2021. 4. 23 ~ 2022. 11. 25	2021. 7. 5 ~ 2022. 11. 25
다	장치 또는 부품	엔진제어시스템(ECU), 하이브리드제어시스템(HCU)	
라	원인	반복적인 단거리/겨울철/EV 모드 운행 시 엔진오일 온도가 충분히 상승되지 못하여 저온 시 응축된 물질의 증발 지연, ITM 내부 이물 유입 및 기어 작동 불량	

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2022. 11. 30 ~ 2024. 5. 29
나	무상수리 방법	소프트웨어 업그레이드
다	무상수리 장소 및 담당부서	AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	차량 운행 시 엔진오일 유면이 상승하는 현상 및 엔진경고등 점등 발생 가능성

3. 추가 안내사항

- ① 당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 AUTO Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
- ② 안내문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 점검을 받지 않으셔도 됩니다.
- ③ 문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

- 본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부 드립니다.

5. 장소 및 시간 : AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00 ~ 17:00 - AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)
토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 AUTO Q(서비스협력사)에서만 시행

6. 참고사항 : 작업시간은 약 60분 정도 소요 됩니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용 시 예약센터 유선 상담전화 연결 지연에 따른 불편없이 간편 리콜예약 가능
 * MyKia 주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토류 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담