

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

| | | |
|---|----------|---|
| 가 | 차명 | 스포티지(NQ5) |
| 나 | 제작년월일 | 23. 03. 04 ~ 23. 05. 30 |
| 다 | 장치 또는 부품 | 파워 윈도우 글라스 모터 제어기 |
| 라 | 원인 | 차문 유리창 움직임을 제어하는 반도체 소자 중 문제가 있는 부품이 적용됨 (창문 환기 외 다른 기능은 정상 작동됨) |

2. 무상수리 조치내용

| | | |
|---|--|--|
| 가 | 무상수리 기간 | 2023년 9월 20일 ~ 2026년 2월 19일 |
| 나 | 무상수리 방법 | 차문 내부를 탈거하여, 유리창 움직임을 제어하는 제어기를 개선품으로 교체합니다. |
| 다 | 무상수리 장소 및 담당 부서 | Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) |
| 라 | 무상수리 비용 | 무상 |
| 마 | 무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항 | 기아 커넥트 앱 실행 후 창문 환기 제어 시 자동차 창문이 열리지 않고, 앱 화면에서 에러 메시지가 표출될 수 있습니다. |

3. 추가 안내사항

| | |
|---|--|
| 가 | 당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다. |
| 나 | 안내문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 점검을 받지 않으셔도 됩니다. |
| 다 | 고객님의 차량에 맞는 부품을 사전 준비하고, 재방문을 최소화하기 위해 반드시 예약 후 입고하여 주시기 바 랍니다. |
| 라 | 문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담) 나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면참조 |

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

| | |
|---|---|
| 가 | 본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다. |
|---|---|

5. 장소 및 시간

| | |
|---|--|
| 가 | Auto Q (서비스센터, 전용장비를 보유한 서비스협력사) 평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행 |
|---|--|

6. 참고사항

| | |
|---|------------------------|
| 가 | 점검 시간은 약 50분 정도 소요됩니다. |
|---|------------------------|

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(iOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용 시 예약센터 유선 상담전화 연결 지연에 따른 불편없이 간편 리콜예약 가능

* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오도큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담