



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

르노코리아자동차(주)에 대한 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님이 소유하신 XM3 E-TECH 하이브리드 차량의 인버터 소프트웨어 진단 로직과 하이브리드 전기차 콘트롤러 소프트웨어가 개선되어 이에 대한 무상수리를 실시합니다.


1. 무상수리 내용

가.	차명	XM3 E-TECH 하이브리드
나.	형식	I3U16-5A
다.	제작년월일	2022년 9월 30일 ~ 2023년 6월 27일 생산분 중 일부
라.	무상수리 장치 또는 부품	인버터 소프트웨어 하이브리드 전기차 콘트롤러 소프트웨어
마.	무상수리 내용	진단 로직이 개선된 인버터 소프트웨어와 하이브리드 전기차 콘트롤러 소프트웨어로 업데이트함.

2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리 기간	2023년 7월 21일 ~ 2025년 1월 21일
나.	무상수리 방법	인버터와 하이브리드 전기차 콘트롤러의 소프트웨어 업데이트
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	르노코리아자동차 전기차 전문 정비업소
라.	무상수리 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마.	무상수리를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	인버터 소프트웨어의 진단 로직이 민감하게 설정되어 경고등이 점등될 수 있음.

3. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책 사유로 인하여 무상수리 조치를 이행하지 못하는 경우, 당사의 규정에 따라 보생해 드립니다.	
나.	르노코리아자동차 엔젤센터 080-300-3000	
다.	서비스 네트워크 (QR코드 또는 르노코리아자동차 홈페이지에서 검색 가능) 르노코리아자동차 홈페이지 (https://www.renaultkoream.com)	 [서비스 네트워크 찾기]

※ 자동차 대여사업자 대상 공지 ※

본 고객통지문을 수령한 자동차 대여사업자는 지체없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부드립니다.