



# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

르노코리아자동차를 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

고객님이 소유하신 XM3, SM6, ZOE, CAPTUR 차량의 멀티미디어 시스템 사용자 편의성 향상을 위해 소프트웨어 업데이트를 실시합니다. 해당 업데이트는 순차적으로 무선을 통해 진행되기 때문에, 업데이트를 위해 서비스센터를 방문하지 않으셔도 됩니다.


## 1. 무상수리 내용

가. 차명	XM3	SM6	ZOE	CAPTUR
나. 형식	I3W13-5D, I3R16-5Z, I3U16-5A	T4M20-LZ, T4W13-4D, T4O18-4D	M4L35-5Z	F3W13-5D, F3K15-5D
다. 제작년월일	2020.01.31~2024.01.18	2020.06.18~2024.01.18	2020.02.05~2020.10.23	2019.12.23~2021.02.05
라. 무상수리 장치 또는 부품	멀티미디어 시스템			
마. 무상수리 내용	사용자 편의성 향상을 위한 소프트웨어 업데이트			

## 2. 무상수리 조치내용

가. 무상수리 기간	2024년 3월 4일 ~ 2025년 3월 4일
나. 무상수리 방법	멀티미디어 스크린에 업데이트 팝업이 표시될 때 “예” 버튼을 클릭하여 무선 업데이트 진행 ( <u>서비스센터 방문 필요 없음</u> )
다. 무상수리 장소 및 담당 부서	소프트웨어무선 업데이트 시 당사 서비스센터로 입고 불필요
라. 무상수리 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마. 고객센터 연락처	르노코리아자동차이커넥트 콜센터 (080-339-3000)
바. 하자를 수리하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	멀티미디어 시스템 편의성이 향상되지 않음

## 3. 추가 안내사항

가.	상세한 내용은 우측 QR code나 당사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다. ( <a href="https://www.renaultkoream.com/new/service/easy_connect_sub01.jsp">https://www.renaultkoream.com/new/service/easy_connect_sub01.jsp</a> ) 접속 후 표시된 화면내에서 “ <b>소프트웨어 무선 업데이트</b> ” 탭을 선택한 후 하단의 “ <b>공지사항</b> ”을 참조하시기 바랍니다.	
나.	기타 사항은 르노코리아자동차 이커넥트 콜센터(080-339-3000)에 문의하시길 바랍니다.	
다.	무상수리 고객 통지문 수령 후 이커넥트 구독 서비스가 만료되면 업데이트가 되지 않습니다.	
라.	2022년 12월 14일부터 시작된 소프트웨어 무선 업데이트가 진행되지 않았다고 판단되시는 고객 분들께서는 당사 이커넥트 콜센터에 문의해주시면 보다 편리하게 안내 받으실 수 있습니다.	

### ※ 자동차 대여사업자 대상 공지 ※

본 고객통지문을 수령한 자동차 대여사업자는 지체없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부드립니다.