



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

르노코리아자동차(주)에 대한 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님이 소유하신 XM3 TCe260 차량의 워터-아웃렛 (엔진과 라디에이터를 연결하여 냉각수를 순환시키는 역할)에서 냉각수가 누수될 수 있는 가능성이 확인되어 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가.	차명	XM3
나.	형식	I3W13-5D
다.	제작년월일	2020년 1월 30일 ~ 2021년 9월 29일 생산 차량 중 일부
라.	무상수리 장치 또는 부품	워터-아웃렛
마.	무상수리 내용	워터-아웃렛 교환

2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리 기간	2024년 2월 7일 ~ 2025년 8월 7일
나.	무상수리 방법	워터-아웃렛 교환
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	전국 직영 서비스점 및 협력 정비점
라.	무상수리 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마.	무상수리를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	냉각수가 누수될 가능성이 있음

3. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책 사유로 인하여 무상수리 조치를 이행하지 못하는 경우, 당사의 규정에 따라 보상해 드립니다.
나.	르노코리아자동차 엔젤센터 080-300-3000

※ 자동차 대여사업자 대상 공지 ※

본 고객통지문을 수령한 자동차 대여사업자는 지체없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부드립니다.