



무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

저희 회사가 판매한 레이(TAM PE2), 스포티지(NQ5/NQ5 PHEV), 쉐토스(SP2 PE), 니로(SG2 PHEV), K8(GL3/GL3 HEV)의 일부 차량에서 초기 시동 시 클러스터(계기판) 부팅 단계 소프트웨어를 개선하고자 자발적으로 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	레이(TAM PE2), 스포티지(NQ5/NQ5 PHEV), 쉐토스(SP2 PE), 니로(SG2 PHEV), K8(GL3/GL3 HEV)
나	제작년월일	2022. 7.19 ~ 2023. 3. 3
다	장치 또는 부품	클러스터(계기판)
라	원인	클러스터 부팅 단계 시 소프트웨어 오류 발생

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023. 4.10 ~ 2024.10. 9
나	무상수리 방법	클러스터 부팅 로직 소프트웨어 업데이트
다	무상수리 장소 및 담당부서	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	시동 후 간헐적인 클러스터 오작동 가능성이 있음

3. 추가 안내사항

- ① 당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
- ② 안내문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 점검을 받지 않으셔도 됩니다.
- ③ 문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

- 본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부 드립니다.

5. 장소 및 시간 : Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00~17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)
토요일 09:00~12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행

6. 참고사항 : 작업시간은 약 40분 정도 소요 됩니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(IOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용 시 예약센터 유선 상담전화 연결 지연에 따른 불편없이 간편 리콜예약 가능
 * MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



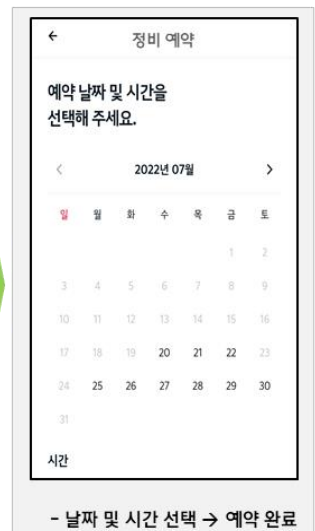
- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담