



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

르노코리아자동차(주)에 대한 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님이 소유하신 XM3, SM6 차량에 장착된 전방 카메라 문제로 인해 간헐적으로 계기판에 메시지가 표시되며, 관련된 주행 보조 시스템 (ADAS) 기능이 중단될 수 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가.	차명	XM3	SM6
나.	형식	I3R16-5Z, I3U16-5A, I3W13-5D	T4M20-LZ, T4O18-4D, T4W13-4D
다.	제작년월일	2022년 8월 13일 ~ 2023년 8월 21일중 일부	2022년 9월 26일 ~ 2023년 8월 9일중 일부
라.	무상수리 장치 또는 부품	전방 카메라	
마.	무상수리 내용	전방 카메라 교환	

2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리 기간	2024년 2월 26일 ~ 2025년 8월 26일
나.	무상수리 방법	전방 카메라 교환
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	전국 직영 서비스점 및 협력 정비점
라.	무상수리 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마.	무상수리를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	간헐적으로 계기판에 “전방 카메라 점검해 주십시오” 메시지가 표시 되며 전방 카메라와 관련된 주행 보조 시스템 (ADAS) 기능이 중단될 수 있음

3. 추가 안내사항

가.	제작자제작자 등의 귀책 사유로 인하여 무상수리 조치를 이행하지 못하는 경우, 당사의 규정에 따라 보상해 드립니다.
나.	르노코리아자동차 엔젤센터 080-300-3000

※ 자동차 대여사업자 대상 공지 ※

본 고객통지문을 수령한 자동차 대여사업자는 지체없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부드립니다.