



고객 통지문

QM6 2.0 dCi (디젤) 냉각팬에 대한 보증기간 연장 실시

르노코리아자동차를 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

QM6 2.0 dCi (디젤) 차량 중 일부 차량에서 냉각팬 작동 시 소음 또는 진동이 발생하거나 원활하게 작동하지 않는 경우가 확인되어 해당 현상이 발생한 차량을 대상으로 보증기간을 연장하기로 결정하였습니다.

1. 보증 연장 내용

차명	QM6 2.0 dCi (디젤)
제작년월일	2016.08.13 ~ 2019.07.08까지 생산 차량 중 일부
현상	냉각팬 작동 시 소음 또는 진동이 발생하거나 원활하게 작동하지 않을 수 있음.
발생 원인	냉각팬을 구동하는 모터 축의 유격이 허용치를 벗어난 경우가 확인됨.
연장 기간	3년 또는 6만 km 이내 → 7년 또는 14만 km 이내
시행일	2022년 12월 9일 ~
조치 방법	서비스점에서 점검 후 현상이 확인될 경우 냉각팬을 교체함.

2. 추가 안내 사항

- 1) 본 고객통지문을 자동차리스 또는 렌트회사에서 수령하시는 경우 지체 없이 실제 운행자에게 전달 바랍니다.
- 2) 기타 사항은 르노코리아자동차 엔젤센터 (080-300-3000)에 문의하시길 바랍니다.

르노코리아자동차 대표이사