



고객 통지문

QM6 2.0 GDe (가솔린) 연료게이지에 대한 보증기간 연장 실시

르노코리아자동차를 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

QM6 2.0 GDe (가솔린) 차량 중 일부 차량에서 간헐적으로 연료게이지 오작동 현상이 발생할 가능성이 확인되어 해당 현상이 발생한 차량을 대상으로 보증기간을 연장하기로 결정하였습니다.

1. 보증 연장 내용

차명	QM6 2.0 GDe (가솔린)
제작년월일	2017.8.11 ~ 2021.4.21까지 생산 차량 중 일부
현상	간헐적으로 연료게이지가 실제 남은 연료량보다 부족한 것처럼 표시될 수 있음.
발생 원인	연료량을 측정하는 연료레벨센서 커넥터의 접촉불량으로 저항값이 증가함.
연장 기간	3년 또는 6만 km 이내 → 7년 또는 14만 km 이내
시행일	2022년 12월 9일 ~
조치 방법	서비스점에서 점검 후 커넥터 접촉부위를 조정함.

2. 추가 안내 사항

- 1) 본 고객통지문을 자동차리스 또는 렌트회사에서 수령하시는 경우 지체 없이 실제 운행자에게 전달 바랍니다.
- 2) 기타 사항은 르노코리아자동차 엔젤센터 (080-300-3000)에 문의하시길 바랍니다.

르노코리아자동차 대표이사