

# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

## 1. 무상수리 내용

가	차명	그랜저 (GN7)	그랜저 하이브리드 (GN7 HEV)
나	제작년월일	2022.11/15 ~ 2023.06/12	2022.11/16 ~ 2023.06/10
다	장치 또는 부품	1) 바디제어장치(BDC) 2) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 3) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브	
라	원인	1) 바디제어장치(BDC) 내부 신호 이상 2) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 내부 신호 이상 3) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브 간극 협소	

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 06월 27일 ~
나	수리방법	1) 바디제어장치(BDC) 업데이트 ( <b>무선(OTA) 업데이트</b> ) 2) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 업데이트 ( <b>무선(OTA) 업데이트</b> ) 3) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브 삭제 작업 ( <b>서비스망 입고후 조치</b> ) ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어기 무선 업데이트 기술
다	조치 작업시간	1) 바디제어장치(BDC) 업데이트 : 약 30분 2) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 업데이트 : 약 20분 3) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브 삭제 작업 : 약 40분
라	조치 장소 및 담당 부서	블루링크 개통차량 : 무선(OTA) 업데이트 또는 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 블루링크 미개통 차량 : 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	1) 간헐적 어프로치 연락 기능 작동불량 가능성 2) 사용자 인증 점검 문구 발생 가능성 3) 트렁크 오픈시 트렁크 배수 성능 저하 가능성

## 3. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

**4. 추가 안내사항**

가. 최신 버전인 해당 S/W를 정상적으로 업데이트 하기 위해 이전 버전 S/W의 업데이트가 같이 진행될 수 있습니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

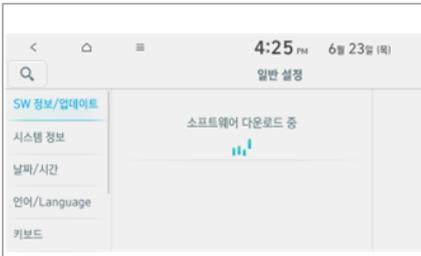
다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



현대자동차 홈페이지  
(www.hyundai.com)  
↓  
고객서비스  
↓  
서비스 네트워크  
↓  
서비스 네트워크 검색/예약

**라. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내**

1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)	2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)	3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)
 <p>차량 주행시 소프트웨어 파일 자동 다운로드 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인 : 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p>	 <p>파일 다운로드 완료 후, 시동을 끄면 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 하기 조건 충족시 설치 버튼 활성화</p> <p>▲ 시동 OFF      ▲ 주차 브레이크 설정 ▲ 기어 위치 P단   ▲ 후드 닫힘 ▲ 외장 램프 꺼짐   ▲ 충분한 배터리 잔량</p>	 <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인 : 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p>