

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	그랜저 (GN7)	그랜저 하이브리드 (GN7 HEV)
나	제작년월일	2022.12/15 ~ 2023.05/17	2023.01/16 ~ 2023.06/07
다	장치 또는 부품	1) 바디제어장치(BDC) 2) 통합형전동브레이크(IEB) 3) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 4) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브	
라	원인	1) 바디제어장치(BDC) 내부 신호 이상 2) 통합형전동브레이크(IEB) 내부 신호 이상 3) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 내부 신호 이상 4) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브 간극 협소	

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 06월 27일 ~
나	수리방법	1) 바디제어장치(BDC) 업데이트 (무선(OTA) 업데이트) 2) 통합형전동브레이크(IEB) 업데이트 (무선(OTA) 업데이트) 3) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 업데이트 (무선(OTA) 업데이트) 4) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브 삭제 작업 (서비스망 입고후 조치) ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어기 무선 업데이트 기술
다	조치 작업시간	1) 바디제어장치(BDC) 업데이트 : 약 30분 2) 통합형전동브레이크(IEB) 업데이트 : 약 20분 3) 사용자 인증 무선통신제어기(UWB&BLE) 업데이트 : 약 20분 4) 백판넬 몰딩 하단 센터 리브 삭제 작업 : 약 40분
라	조치 장소 및 담당 부서	블루링크 개통차량 : 무선(OTA) 업데이트 또는 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 블루링크 미개통 차량 : 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	1) 간헐적 어프로치 연락 기능 작동불량 가능성 2) 간헐적 브레이크 경고등 점등 가능성 3) 사용자 인증 점검문구 발생 가능성 4) 트렁크 오픈시 트렁크 배수 성능 저하 가능성

3. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

4. 추가 안내사항

가. 최신 버전인 해당 S/W를 정상적으로 업데이트 하기 위해 이전 버전 S/W의 업데이트가 같이 진행될 수 있습니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.




다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)
↓
고객서비스
↓
서비스 네트워크
↓
서비스 네트워크 검색/예약

라. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내

1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)	2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)	3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)
 <p>차량 주행시 소프트웨어 파일 자동 다운로드 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인 : 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p>	 <p>파일 다운로드 완료 후, 시동을 끄면 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 하기 조건 충족시 설치 버튼 활성화</p> <p>▲ 시동 OFF ▲ 주차 브레이크 설정 ▲ 기어 위치 P단 ▲ 후드 닫힘 ▲ 외장 램프 꺼짐 ▲ 충분한 배터리 잔량</p>	 <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인 : 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p>