

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에 블랙잉크 엠블럼 변색, 롤블라인드 오버전 및 아웃사이드 도어핸들 터치센서 발열이 발생할 가능성이 있어 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	그랜저(GN7)	그랜저 하이브리드(GN7 HEV)
나	제작년월일	'22.11/15 ~ '23.04/17	'22.11/22 ~ '23.03/16
다	장치 또는 부품	1) 프론트 엠블럼 및 리어 엠블럼(트렁크 스위치) 2) 롤블라인드 모터 제어기 3) 아웃사이드 도어핸들 터치센서 제어기	
라	원인	1) 블랙잉크 엠블럼 소재 및 공법 특성 문제 2) 롤블라인드 모터 제어기 소프트웨어 로직 오류 3) 아웃사이드 도어핸들 터치센서 제어기 소프트웨어 로직 오류	

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 09월 20일 ~
나	수리방법	1) 프론트 엠블럼 및 리어 엠블럼(트렁크 스위치) 교환 2) 롤블라인드 모터 제어기 소프트웨어 업데이트 실시 3) 아웃사이드 도어핸들 터치센서 소프트웨어 업데이트 실시
다	조치 작업시간	1) 프론트 엠블럼 및 리어 엠블럼(트렁크 스위치) 교환 : 약 25분 2) 롤블라인드 모터 제어기 소프트웨어 업데이트 실시 : 약 40분 3) 아웃사이드 도어핸들 터치센서 제어기 소프트웨어 업데이트 실시 : 약 25분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	1) 프론트 및 리어 엠블럼 변색 발생 가능성 2) 롤블라인드 오버전 발생 가능성 3) 아웃사이드 도어핸들 터치센서 발열 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※


본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]


1단계



< QR코드 >

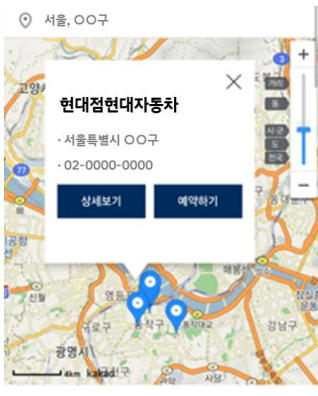
현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)
↓
고객서비스
↓
서비스 네트워크
↓
서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약
※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능