

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

※ 이번 무상수리를 통해 가장 최신 버전의 소프트웨어 업데이트가 적용됩니다. 무상수리 시행 이전, 이미 배터리 관리 시스템(BMS) / 고전압 배터리 관련 조치를 받으셨더라도 기존 조치 여부와는 무관하게 재조치 받으시기를 권장드립니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	쏘울(PS) EV
나	제작년월일	2014년 4월 16일 ~ 2016년 6월 24일
다	장치 또는 부품	배터리 관리 시스템(BMS) ※ BMS (Battery Management System) : 배터리 상태를 측정, 파악하여 최적의 상태로 유지 관리해주는 장치
라	원인	① 고전압배터리 승온 히터가 장착되지 않은 14~17 연식 일부 차량에서 배터리 셀 상태를 관리하는 배터리 관리 시스템(BMS) 소프트웨어 오류 발생 ※ 승온 히터 : 고전압 배터리를 최적의 온도 범위로 유지하여 배터리 수명과 성능을 향상시키는 장치 ② 급속충전 예상 소요시간 계산 관련 소프트웨어 오류 발생

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 3월 11일 ~ 2026년 9월 10일
나	무상수리 방법	배터리팩을 정상 관리하도록 하여 셀간 전압 편차를 줄이고, 급속충전 시 예상 잔여시간이 정상적으로 표출되도록 개선하는 배터리 관리 시스템(BMS) 소프트웨어 업데이트 실시
다	무상수리 장소 및 담당 부서	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	① 경고등이 표출되며 출력 제한 및 충전량 제한이 발생할 수 있습니다. ② 급속 충전은 정상적으로 진행되나, 충전량 80.2%에 도달하기 전까지 잔여 충전 시간이 4시간 15분으로 고정 표출될 수 있습니다.

3. 추가 안내사항

가	당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
나	미예약 입고 시, 현장 상황에 따라 별도의 대기 시간이 발생하거나 재입고 안내를 받으실 수 있습니다.
다	문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담) 나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면 참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

가	본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다.
---	--

5. 장소 및 시간

가	Auto Q (서비스센터, 전용장비를 보유한 서비스협력사) 평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행
---	--

6. 참고사항

가	점검 및 교환 시간은 약 30분 정도 소요됩니다.
---	-----------------------------

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용시 예약센터 유선상담전화 연결 지연에 따른 불편 없이 간편 예약 가능

* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담