

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	모닝(JA PE2)
나	제작년월일	2023년 6월 27일 ~ 2024년 3월 7일
다	장치 또는 부품	엔진 제어 장치(ECU) ※ 엔진 제어 장치(ECU, Engine Control Unit) : 엔진과 관련된 각종 센서에서 수집된 정보를 토대로 엔진을 최적 제어하는 장치
라	원인	저전압(12V) 배터리 충전 필요 여부를 판단하는 엔진제어장치(ECU) 소프트웨어의 배터리 잔여 용량값(SOC) 연산 오류 발생 ※ SOC(State of Charge) : 배터리 충전 상태를 나타내며, 배터리의 잔여 용량을 백분율(%)로 나타낸 값

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 3월 27일 ~ 2026년 9월 26일
나	무상수리 방법	엔진제어장치(ECU)의 배터리 잔여 용량값(SOC) 연산 오류 개선 소프트웨어 업데이트 실시
다	무상수리 장소 및 담당 부서	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	기아 커넥트(KIA CONNECT) 원격시동 작동에는 문제가 없으나, 원격 시동 시 실제 배터리 부족 상태가 아님에도 스마트폰 화면에는 배터리 방전주의 경고 알림이 표출될 수 있습니다. 실제 배터리 부족 상황에 대비해 반드시 조치 받으시기를 권장합니다.

3. 추가 안내사항

가	당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
나	미예약 입고 시, 현장 상황에 따라 별도의 대기 시간이 발생하거나 재입고 안내를 받으실 수 있습니다.
다	문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담) 나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면 참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

가	본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다.
---	---

5. 장소 및 시간

가	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행
---	--

6. 참고사항

가	점검 및 교환 시간은 약 30분 정도 소요됩니다.
---	-----------------------------

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용시 예약센터 유선상담전화 연결 지연에 따른 불편 없이 간편 예약 가능

* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토류 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담