



## 무상수리 고객통지문


대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

르노코리아(주)에 대한 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님께서 소유하신 QM6 차량 중 아래 제작기간 내 생산된 일부 차량에서 자기인증표시 내용의 차량총중량 및 적차시하중 정보가 잘못 표기된 것이 발견되어 무상수리를 실시합니다.

※ 금번 무상수리는 고객님의 차량의 차대번호와 일치하는 자기인증표시 라벨이 부착되어야 하기 때문에 당사 엔젤센터를 통하여 예약하신 서비스점에 방문하여 조치 받으시기 바랍니다.

### 1. 무상수리 내용

가.	차명	QM6															
나.	형식	J3M20-CZ															
다.	제작년월일	2023년 11월 13일 ~ 2024년 2월 29일 사이의 생산차량중 일부															
라.	무상수리 장치 또는 부품	자기인증표시 라벨															
마.	원인	자기인증표시 라벨의 차량 중량 정보 (차량총중량, 적차시하중) 오표기 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th>정정 전</th> <th>정정 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">차량총중량</td> <td>1980 (2020) kg</td> <td>1980 (2025) kg</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">적차시 하중</td> <td>전축</td> <td>940 (955) kg</td> <td>930 (950) kg</td> </tr> <tr> <td>후축</td> <td>1040 (1065) kg</td> <td>1050 (1075) kg</td> </tr> </tbody> </table>  자기인증표시 라벨 위치	구분		정정 전	정정 후	차량총중량		1980 (2020) kg	1980 (2025) kg	적차시 하중	전축	940 (955) kg	930 (950) kg	후축	1040 (1065) kg	1050 (1075) kg
구분		정정 전	정정 후														
차량총중량		1980 (2020) kg	1980 (2025) kg														
적차시 하중	전축	940 (955) kg	930 (950) kg														
	후축	1040 (1065) kg	1050 (1075) kg														

### 2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리 기간	2024년 7월 8일 ~ 2026년 1월 8일
나.	무상수리 방법	정정된 자기인증표시 라벨 부착
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	르노코리아(주) 공식 서비스센터
라.	무상수리 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마.	무상수리를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	자기인증표시 라벨의 오표기 인해, 차량 검사 시 부적합 사유가 될 수 있음

### 3. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책 사유로 인하여 무상수리 조치를 이행하지 못하는 경우, 당사의 규정에 따라 보상해 드립니다.
나.	르노코리아 엔젤센터 080-300-3000

※ 자동차 대여사업자 대상 공지 ※

본 고객통지문을 수령한 자동차 대여사업자는 지체없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부드립니다.