



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

르노코리아(주)에 대한 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님께서 소유하신 XM3 차량에 장착된 핸드 프리 모듈(Hands Free Module) 오류로 인해 도어 자동 잠금해제 기능이 동작하지 않는 경우가 확인되어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가.	차명	XM3
나.	형식	I3R16-5Z, I3U16-5A, I3W13-5D
다.	제작년월일	2023년 9월 12일 ~ 2023년 11월 28일 중 일부
라.	무상수리 장치 또는 부품	핸즈 프리 모듈 (Hands Free Module)
마.	무상수리 내용	핸즈 프리 모듈 (Hands Free Module) 소프트웨어 업데이트

2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리 기간	2024년 4월 8일 ~ 2025년 10월 8일
나.	무상수리 방법	소프트웨어 업데이트
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	르노코리아 서비스센터
라.	무상수리 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마.	무상수리를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	스마트카드를 소지한 상태에서 차량에 접근 시 도어 자동 잠금해제 기능이 동작하지 않을 수 있음(스마트카드의 도어 잠금 해제 버튼으로 잠금해제 가능)

3. 추가 안내사항

가.	제작자제작자 등의 귀책 사유로 인하여 무상수리 조치를 이행하지 못하는 경우, 당사의 규정에 따라 보상해 드립니다.
나.	르노코리아 엔젤센터 080-300-3000

※ 자동차 대여사업자 대상 공지 ※

본 고객통지문을 수령한 자동차 대여사업자는 지체없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부드립니다.