

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님의 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 간헐적 방전 발생 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

※ BMS(Battery Management System) : 배터리 제어장치 시스템

1. 무상수리 내용

가	차명	그랜저 HEV (GN7 HEV)
나	제작년월일	'22.10/31 ~ '23.02/06
다	장치 또는 부품	BMS (Battery Management System)
라	원인	배터리 제어시스템(BMS) S/W 변수 초기화 오류

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 02월 13일 ~
나	수리방법	BMS 업그레이드 (블루링크 개통여부 확인후 무선(OTA) 업그레이드)
다	조치 작업시간	BMS 무선(OTA) 업그레이드 : 약 5분 하이테크센터 및 블루핸즈 입고 후 BMS 업그레이드 : 약 20분
라	조치 장소 및 담당 부서	블루링크 개통차량 : 무선(OTA) 업그레이드 혹은 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 블루링크 미개통차량 : 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 ※ OTA(Over-The-Air) 업그레이드 : 자동차 제어기 무선 업그레이드 기술
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	간헐적 방전 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 무상수리는 블루링크 개통 고객을 대상으로 무선 업데이트가 순차적으로 진행되며,

무선 업데이트가 완료된 고객분께서는 직영 하이테크센터 및 블루핸즈로 차량을 입고하지 않으셔도 됩니다.

문의사항이 있으신 경우 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.

나. 서비스망 입고 조치가 필요한 경우 현대자동차(주) 고객센터 문의 및 예약을 하시길 바랍니다.

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000

다. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 예약 후 입고하시길 바랍니다.



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓
고객서비스

↓
서비스 네트워크

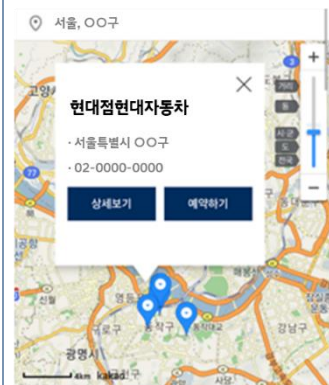
↓
서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.
(서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)