

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 리어 서스펜션 특정구간 생산문제로 인한 요철로 주행시 차체 하부 소음 발생 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	캐스퍼 (AX)
나	제작년월일	2022.11/21 ~ 2022.11/23
다	장치 또는 부품	리어 서스펜션
라	원인	리어 서스펜션 특정구간 생산문제

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2022년 12월 21일 ~
나	수리방법	리어 서스펜션 체결부 재체결
다	조치 작업시간	리어 서스펜션 체결부 재체결 : 약 15분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	요철로 주행시 차체 하부 소음 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 고객안내문을 받으신 고객께서는 가까운 블루핸즈에 방문하시면 신속한 서비스 점검이 가능합니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※


본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.
 (서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓

고객서비스


↓

서비스 네트워크

↓

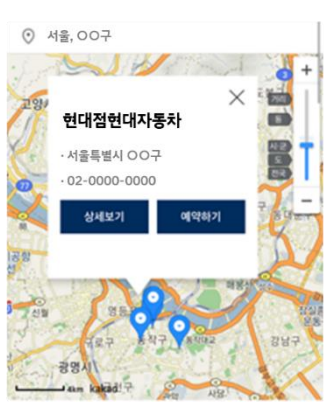
서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능