

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 모터제어시스템(MCU) 소프트웨어 로직 설정 오류로 인하여 특정조건에서 하이브리드 시스템 점검 경고등 점등(오진단) 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	싼타페 하이브리드(MX5 HEV)
나	제작년월일	'24.02/15 ~ '24.03/19
다	장치 또는 부품	모터제어시스템(MCU)
라	원인	모터제어시스템(MCU) 소프트웨어 로직 설정 오류

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 04월 08일 ~
나	수리방법	모터제어시스템(MCU) 업데이트 (블루링크 개통여부 확인후 무선(OTA) 업데이트) ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트: 자동차 제어기 무선 업데이트 기술
다	조치 작업시간	모터제어시스템(MCU) 업데이트 : 약 15분
라	조치 장소 및 담당 부서	블루링크 개통차량: 무선(OTA) 업데이트 또는 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 블루링크 미개통 차량: 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	특정조건에서 하이브리드 시스템 점검 경고등 점등(오진단) 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 무상수리는 블루링크 개통 고객을 대상으로 무선 업데이트가 순차적으로 진행되며, **무선 업데이트가 완료된 고객분께서는 직영 하이테크센터 및 블루핸즈로 차량을 입고하지 않으셔도 됩니다.**
문의사항이 있으신 경우 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓
고객서비스

↓
서비스 네트워크

↓
서비스 네트워크 검색/예약

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

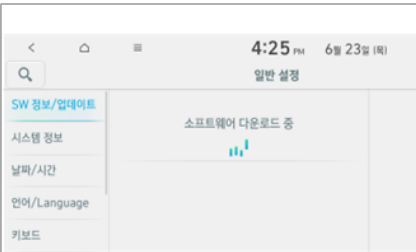


5. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내

다음과 같은 절차로 무선업데이트(OTA)가 진행됩니다.

업데이트시 품질 안정성 확보를 위하여 일정기간에 걸쳐 순차적으로 진행되는점 양해 부탁드립니다,
자세한 내용은 오너스메뉴얼 참조 및 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.



무선 업데이트(OTA) 소개

1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)	2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)	3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)
 <p>차량 주행시 소프트웨어 파일 자동 다운로드 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인 : 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p>	 <p>차량 시스템 업데이트가 준비되었습니다. 지금 업데이트 하시려면 [시작] 버튼을 누르십시오. 업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다. 업데이트 소요 예상 시간: 약 25 분 차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오.</p> <p>시작 자세히 보기 다음에 하기</p> <p>파일 다운로드 완료 후, 시동을 끄면 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 하기 조건 충족시 설치 버튼 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 시동 OFF ▲ 주차 브레이크 설정 ▲ 기어 위치 P단 ▲ 후드 닫힘 ▲ 외장 램프 꺼짐 ▲ 충분한 배터리 잔량 	 <p>주요 업데이트 내역 최신 소프트웨어 버전: CEEV.KOR.S5W_M.V001.001.220623</p> <p>이 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [상세 보기] 버튼을 누르세요</p> <p>상세 보기 닫기</p> <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인 : 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p>