

# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님의 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 특정조건에서 조수석 시트 열선 미작동, 조수석 파워시트 작동시 미세 소음 발생, 조수석 및 후석 시트 AUTO 버튼 누를 시 오작동 발생 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

## 1. 무상수리 내용

|   |          |  |                     |
|---|----------|--|---------------------|
| 가 | 차명       | 싼타페(MX5)                                     | 싼타페 하이브리드(MX5 HEV)  |
| 나 | 제작년월일    | '23.7/21 ~ '24.3/4                           | '23.9/26 ~ '24.3/20 |
| 다 | 장치 또는 부품 | 조수석 파워시트 제어기(APSU), 후석 파워시트 제어기(RPSU)        |                     |
| 라 | 원인       | 조수석 파워시트 제어기(APSU) 및 후석 파워시트 제어기(RPSU) 로직 오류 |                     |

## 2. 무상수리 조치내용

|   |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| 가 | 무상수리 기간                       | 2024년 4월 25일 ~   |
| 나 | 수리방법                          | 조수석 파워시트 제어기(APSU) 및 후석 파워시트 제어기(RPSU) 업데이트<br>(블루링크 개통여부 확인후 무선(OTA) 업데이트)<br>※ OTA (Over-The-Air) 업데이트: 자동차 제어기 무선 업데이트 기술 |
| 다 | 조치 작업시간                       | 조수석 파워시트 제어기(APSU) 및 후석 파워시트 제어기(RPSU) 업데이트 : 약 30분  |
| 라 | 조치 장소 및 담당 부서                 | 블루링크 개통차량: 무선(OTA) 업데이트 또는 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈<br>블루링크 미개통 차량: 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈                                     |
| 마 | 조치 비용                         | 전액 무상  |
| 바 | 조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항 | 특정조건에서 조수석 시트 열선 미작동, 조수석 파워시트 작동시 미세 소음 발생, 조수석 및 후석 시트 AUTO 버튼 누를 시 오작동 발생 가능성   |

## 3. 추가 안내사항

가. 본 무상수리는 블루링크 개통 고객을 대상으로 무선 업데이트가 순차적으로 진행되며,

**무선 업데이트가 완료된 고객분께서는 직영 하이테크센터 및 블루핸즈로 차량을 입고하지 않으셔도 됩니다.**

**문의사항이 있으신 경우 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.**

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



현대자동차 홈페이지  
(www.hyundai.com)

↓  
고객서비스

↓  
서비스 네트워크

↓  
서비스 네트워크 검색/예약

#### 4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

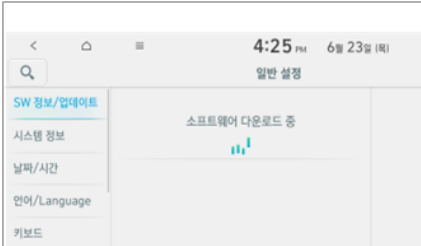
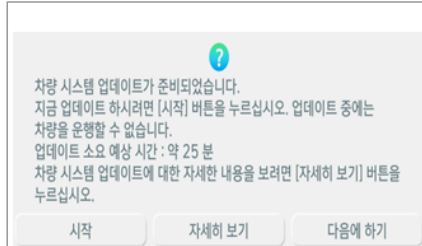

#### 5. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내

다음과 같은 절차로 무선업데이트(OTA)가 진행됩니다.

업데이트시 품질 안정성 확보를 위하여 일정기간에 걸쳐 순차적으로 진행되는점 양해 부탁드립니다,  
자세한 내용은 오너스매뉴얼 참조 및 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.



무선 업데이트(OTA) 소개

| 1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)  | 2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)  | 3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)   |
|--|---|--|
|  <p>차량 주행시<br/>소프트웨어 파일 자동 다운로드 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인<br/>: 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p> |  <p>파일 다운로드 완료 후,<br/>시동을 끄면 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 하기 조건 충족시 설치 버튼 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 시동 OFF      ▲ 주차 브레이크 설정</li> <li>▲ 기어 위치 P단      ▲ 후드 닫힘</li> <li>▲ 외장 램프 꺼짐      ▲ 충분한 배터리 잔량</li> </ul> |  <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인<br/>: 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p> |