

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님의 차량운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래 내용과 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리의 내용

가	차명	셀토스(SP2)
나	제작년월일	2022년 6월 27일 ~ 2024년 2월 8일
다	장치 또는 부품	엔진제어장치(ECU) ※ 엔진제어장치(ECU, Engine Control Unit) : 엔진과 관련된 각종 센서에서 수집된 정보를 토대로 엔진을 최적 제어하는 장치
라	원인	여름과 같이 에어컨 사용량이 많아 부하가 커지는 상태에서 공회전 시 엔진제어장치의 연료시스템 고장 모니터링 지수 계산을 위한 학습이 반복되며, 공회전 시 연료 고장 모니터링 지수 학습값이 기준치를 초과하게 되어 실제 고장이 아님에도 시스템 고장으로 오진단

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 4월 11일 ~ 2026년 10월 10일
나	무상수리 방법	엔진 공회전 시 연료 고장 모니터링 지수 오학습을 방지하는 엔진제어장치 개선 소프트웨어 업데이트 실시
다	무상수리 장소 및 담당 부서	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	실제 고장이 아님에도 엔진제어장치(ECU)가 고장을 진단하여 차량 계기판에 엔진경고등이 점등될 수 있습니다. 차량 운행에는 지장이 없으나, 실제 고장 상황에 대비해 반드시 조치받으시기를 권장합니다.

3. 추가 안내사항

가	당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 Auto Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의 후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
나	미예약 입고 시, 현장 상황에 따라 별도의 대기 시간이 발생하거나 재입고 안내를 받으실 수 있습니다.
다	문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담) 나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면 참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

가	본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부드립니다.
---	--

5. 장소 및 시간

가	Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사) 토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q (서비스협력사)에서만 시행
---	--

6. 참고사항

가	점검 및 교환 시간은 약 30분 정도 소요됩니다.
---	-----------------------------

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 "MyKia" 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용시 예약센터 유선상담전화 연결 지연에 따른 불편 없이 간편 예약 가능

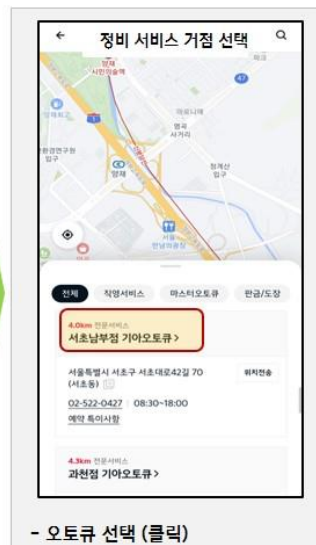
* MyKia주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담