



# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 시행규칙 제49조의 7 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 USM 설정 화면 중 안전하차보조 기능 On/Off 선택메뉴가 없어 아래와 같이 무상수리를 실시합니다. (안전하차보조(SEA) 기능은 정상 작동 합니다.)

※ USM(User Setting Menu, 사용자 설정 메뉴): 계기판 내 전장기능, 음량조절 등 사용자 편의를 위한 설정 기능

※ SEA(Safe Exit Assist, 안전하차보조): 하차 시 후측방 차량과 충돌하지 않도록 도와주는 주행 안전 기능

## 1. 무상수리 내용

가	차명	G80(RG3) 22MY
나	제작년월일	'21.6/25 ~ '21.11/9
다	장치 또는 부품	후측방레이더
라	원인	22MY 차량 후측방레이더 안전하차보조 기능 사양설정값 오입력

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2021년 11월 26일 ~
나	수리방법	후측방레이더 사양설정값 수정
다	조치 작업시간	약 15분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영서비스센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	USM 설정 화면에 SEA 기능 On/Off 선택 메뉴 표출되지 않음

## 3. 추가 안내사항

가. 본 조치시 무상 **출퇴출** 서비스를 제공하오니 제네시스 고객센터에 문의하시길 바랍니다.

- 직접 서비스망에 입고하셔도 조치 가능합니다.

나. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

## 4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

