



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 특정구간 윈도우 모터 생산시 사출 불량에 의한 좌측 윈도우 글라스 상승시 이음 혹은 반전 불가능 가능성이 있어 이를 조치하고자 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	G80 (RG3)	G80 EV (RG3 EV)
나	제작년월일	'23.06/26 ~ '23.07/13	'23.07/10 ~ '23.07/11
다	장치 또는 부품	좌측 윈도우 모터	
라	원인	특정구간 윈도우 모터 생산시 사출불량으로 인한 문제발생	

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 08월 03일 ~
나	수리방법	좌측 윈도우 모터 LOT 점검 후 불량 판정시 윈도우 모터 교환작업 실시
다	조치 작업시간	좌측 프론트, 리어 윈도우 모터 LOT 점검 후 정상 : 약 20분 LOT 점검 후 프론트 불량판정, 프론트 윈도우모터 교환작업 : 약 25분 LOT 점검 후 리어 불량판정, 리어 윈도우모터 교환작업 : 약 25분 LOT 점검 후 전체 불량판정, 프론트, 리어 윈도우모터 교환작업 : 약 30분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	좌측 윈도우 글라스 상승시 이음 혹은 반전 불가능 문제 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 조치시 무상 출퇴출 서비스를 제공하오니 제네시스 고객센터에 문의하시길 바랍니다.

- 본 조치는 실러 도포상태 점검 후 불량 판정시 리어글라스 교환 작업을 실시하는 관계로 제네시스 고객센터를 통해 예약을 하신 후 입고하시면 보다 원활한 조치를 받으실 수 있습니다.

나. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

다. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 예약 후 입고하시길 바랍니다.

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

제네시스 홈페이지
(www.genesis.com)

↓

SHOPPING


↓

전시장/센터 찾기

↓

서비스 네트워크 찾기

2단계



서비스 센터 찾기

원하는 지역의 서비스 거점을 안내해 드립니다.

서울특별시

강남구

전체

검색

행정구역 검색

3단계



제네시스점현대자동차

서울특별시 ○○구

02-0000-0000

다른 지점/대리점 찾기



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능