



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에 특정 조건에서 차량문을 열 경우 주차브레이크 오류 발생 가능성이 있어, 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

※ VCU(Vehicle Control Unit) : 전기차의 구동모터, 배터리 등의 제어기를 총괄적으로 제어하는 부품

1. 무상수리 내용

가	차명	GV70 EV (JK EV)	G80 EV (RG3 EV)
나	제작년월일	'22.08/20 ~ '23.03/07	'22.08/16 ~ '23.04/10
다	장치 또는 부품	VCU (Vehicle Control Unit)	
라	원인	VCU 브레이크 판단 로직 오류	

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 05월 17일 ~
나	수리방법	VCU 소프트웨어 업그레이드
다	조치 작업시간	VCU 소프트웨어 업그레이드 : 약 45분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	특정 조건에서 차량문을 열 경우 주차브레이크 오류 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 조치시 무상 **홈투홈** 서비스를 제공하오니 제네시스 고객센터에 문의하시길 바랍니다.

- 직접 서비스망에 입고하셔도 조치 가능합니다.

나. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항



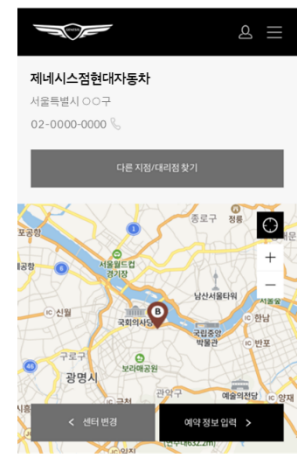

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계	2단계	3단계
 <p>< QR코드 ></p> <hr/> <p>제네시스 홈페이지 (www.genesis.com) ↓ SHOPPING ↓ 전시장/센터 찾기 ↓ 서비스 네트워크 찾기</p>	 <p>서비스 센터 찾기</p> <p>원하는 지역의 서비스 거점을 안내해 드립니다.</p> <p>서울특별시 강남구</p> <p>전체</p> <p>검색</p> <p>행정구역 검색</p>	 <p>제네시스점현대자동차</p> <p>서울특별시 ○○구</p> <p>02-0000-0000</p> <p>다른 지점/대리점 찾기</p>  <p>서비스 네트워크 확인 후 예약</p> <p>※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능</p>