

# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.  
이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.  
고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

※ ccNC(Connected Car Navigation & Cockpit) 플랫폼 관련 세부 차종 및 대상기간은 '6. 사양별 차종 및 제작년월일 안내'를 참고 부탁드립니다.

## 1. 무상수리 내용

가	차명	ccNC(Connected Car Navigation & Cockpit) 플랫폼 (코나(SX2) 차종 외 11차종)
나	제작년월일	'22.12/16 ~'24.08/27 생산된 차량 중 문제 부품이 적용된 차량 대상
다	장치 또는 부품	ccNC(Connected Car Navigation & Cockpit) 플랫폼 내비게이션
라	원인	내비게이션 내부 로직 설정 미흡

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 9월 9일 ~
나	수리방법	내비게이션 S/W 버전 업데이트 진행 (블루링크 개통여부 확인후 무선(OTA) 업데이트) ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트: 자동차 제어기 무선 업데이트 기술
다	조치 작업시간	내비게이션 S/W 버전 업데이트 진행: 약 40분
라	조치 장소 및 담당 부서	블루링크 개통차량: 무선(OTA) 업데이트 또는 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 블루링크 미개통 차량: 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	내비게이션 간헐적 작동불량 가능성

## 3. 추가 안내사항

가. 본 무상수리는 블루링크 개통 고객을 대상으로 무선 업데이트가 순차적으로 진행되며,  
무선 업데이트가 완료된 고객분께서는 직영 하이테크센터 및 블루핸즈로 차량을 입고하지 않으셔도 됩니다.  
문의사항이 있으신 경우 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



현대자동차 홈페이지  
(www.hyundai.com)

↓  
고객서비스

↓  
서비스 네트워크

↓  
서비스 네트워크 검색/예약

## 4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

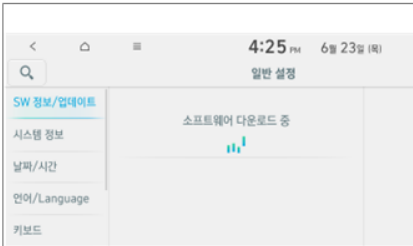
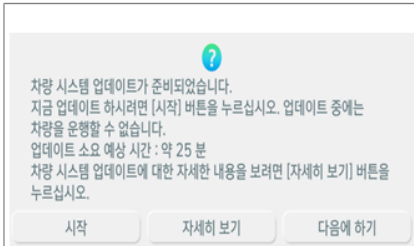

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

### 5. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내

다음과 같은 절차로 무선업데이트(OTA)가 진행됩니다.  
업데이트시 품질 안정성 확보를 위하여 일정기간에 걸쳐 순차적으로 진행되는점 양해 부탁드립니다,  
자세한 내용은 오너스메뉴얼 참조 및 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.



무선 업데이트(OTA) 소개

1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)	2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)	3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)
 <p>차량 주행시 소프트웨어 파일 자동 다운로드 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인 : 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p>	 <p>파일 다운로드 완료 후, 시동을 끄면 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 충분한 배터리 잔량 확인</p>	 <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인 : 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p>

### 6. 사양별 차종 및 제작년월일 안내

구분		ccNC(Connected Car Navigation & Cockpit) 플랫폼 대상 차종	
가	차명	코나 (SX2)	코나 (SX2 HEV)
나	제작년월일	'22.12/16 ~ '24.08/26	'23.02/27 ~ '24.08/26
가	차명	코나 (SX2 EV)	아이오닉5 (NE N)

나	제작년월일	'23.02/14 ~ '24.08/23	'23.08/18 ~ '24.08/26
가	차명	싼타페 (MX5)	싼타페 (MX5 HEV)
나	제작년월일	'23.07/20 ~ '24.08/26	'23.07/19 ~ '24.08/27
가	차명	투싼 (NX4 PE)	투싼 (NX4 PE HEV)
나	제작년월일	'23.11/16 ~ '24.08/26	'23.11/17 ~ '24.08/25
가	차명	그랜저 (GN7)	그랜저 (GN7 HEV)
나	제작년월일	'22.11/15 ~ '24.08/27	'22.11/21 ~ '24.08/27
가	차명	쏘나타 (DN8 PE)	쏘나타 (DN8 PE HEV)
나	제작년월일	'23.04/17 ~ '24.08/28	'23.05/17 ~ '24.08/27