



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“귀하의 자동차는 선택적 촉매환원 관련 엔진 경고등이 점등될 가능성이 확인되어 엔진제어장치 모듈(ECM) 내 소프트웨어를 업데이트하는 무상수리 서비스를 실시합니다.”


1. 무상수리 내용

가.	차명 또는 부품명	말리부 1.6L, 이쿼녹스 1.6L 디젤엔진 차량
나.	형식	ZA69C, AX9E8
다.	제작년월일	말리부 : 2018년 11월 19일부터 2020년 6월 25일까지 이쿼녹스 : 2017년 8월 1일부터 2018년 9월 18일까지
라.	장치 또는 부품	엔진제어장치 모듈
마.	원인	선택적 촉매환원 장치에서, 배출가스 저감을 위해 분사되는 요소수 내 암모니아 성분을 질소산화물로 인식하는 현상이 확인됨. 이와 관련, 엔진제어장치 모듈 내 진단 소프트웨어가 엔진 경고등을 점등시키는 현상이 발생할 수 있음.

2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리기간	2023년 6월 23일부터 2025년 6월 22일까지 (2년간)
나.	무상수리방법	엔진제어장치 소프트웨어 업데이트
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	한국지엠 A/S 네트워크
라.	무상수리 비용	전액 무상
마.	고객센터 연락처	한국지엠 고객센터 080-3000-5000 (기타 이의제기, 문의사항 문의처)
바.	하자를 수리하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	엔진 경고등 혹은 요소수 경고등이 점등될 수 있으며 이런 경고등이 점등된 상태로 계기판에 표시된 주행가능 거리를 초과할 경우 시동을 끈 후 재시동이 안됨.

3. 추가 안내사항

가.	본 작업은 최대 1시간 이내로 소요되나 예약 없이 방문하실 경우 장시간 대기하실 수도 있으니 한국지엠 QR코드나 한국지엠 홈페이지 (https://www.chevrolet.co.kr/chevy/as.gm)를 이용하여 가급적 가까운 A/S 네트워크에 사전 예약하여 방문해 주시기를 부탁드립니다.	
나.	본 고객통지문을 수령하시기 전에 A/S 네트워크에서 이미 “엔진 컨트롤 모듈(ECM) 리프로그래밍 무상수리”를 받으신 고객님께서 A/S 네트워크를 재차 방문하실 필요가 없으나 확실하지 않으면 사업소에 방문하여 점검을 받아 보시기 바랍니다.	

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부 드립니다.

한국지엠주식회사
사장 겸 CEO 로베르토 렘펠