



무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 ICCU내 일시적인 과전류로 인한 일부 소자 손상으로, 보조 배터리 방전이 진행되어 정지현상 문제가 발생할 가능성이 있으므로, 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

※ ICCU(Integrated Charging Control Unit) : 통합 충전 제어 장치

1. 무상수리 내용

가	차명	GV60(JW), GV70 전기차(JK EV), G80 전기차(RG3 EV)
나	제작년월일	'21.03/18 ~ '23.07/10
다	장치 또는 부품	ICCU(통합 충전 제어 장치)
라	원인	ICCU내 일시적인 과전류로 인한 일부 소자 손상 발생

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 09월 01일 ~
나	수리방법	ICCU 소프트웨어 업데이트 실시 및 특정 경고등 점등 시 ICCU 교체 실시
다	조치 작업시간	ICCU 소프트웨어 업데이트 실시 : 약 20분 특정 경고등 점등 시 ICCU 교체 (GV60): 약 1시간 55분 특정 경고등 점등 시 ICCU 교체 (GV70 전기차, G80 전기차): 약 3시간 20분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	ICCU 내부 소자 손상 가능성이 있으며 현상 발생시 보조 배터리 충전불가한 상황이 되고, 차량 경고등 및 경고음 등 발생하며, 지속운행시 안전을 위한 속도 제한을 통한 저속 주행 후 정지현상 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 조치시 무상 **홀투홀** 서비스를 제공하오니 제네시스 고객센터에 문의하시길 바랍니다.

- 직접 서비스망에 입고하셔도 조치 가능합니다.

나. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※


본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]


1단계



< QR코드 >

제네시스 홈페이지
(www.genesis.com)
↓
SHOPPING
↓
전시장/센터 찾기
↓
서비스 네트워크 찾기

2단계



서비스 센터 찾기

원하는 지역의 서비스 거점을 안내해 드립니다.

서울특별시

강남구

전체

검색

행정구역 검색

3단계



제네시스점현대자동차

서울특별시 ○○구
02-0000-0000

다른 지점/대리점 찾기



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능