

# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에 BMS(고전압배터리 관리시스템) 신규 진단 로직적용을 위하여 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

## 1. 무상수리 내용

가	차명	코나 전기차(OS EV)
나	제작년월일	'18.5/11 ~ '21.3/29
다	장치 또는 부품	BMS(고전압배터리 관리시스템) (※ LGES 고전압배터리셀이 적용된 차량)
라	원인	BMS(고전압배터리 관리시스템) 신규 진단 로직 적용

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 07월 04일 ~
나	수리방법	BMS(고전압배터리 관리시스템) 최신 진단 로직 적용 및 업데이트 후 경고등 점등시 부품 교환 실시
다	조치 작업시간	BMS 로직 업데이트 실시 : 약 15분 업데이트 후 경고등 점등시 부품 교환 실시 : 약 3시간 40분 ※ 고전압배터리, 고전압배터리 보증부품 교환.
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	고전압배터리 미세 전압변화 진단이 향상된 기능 미적용 (※향상 기능 : 일정기간 동안 주기적으로 모니터링 진단)

## 3. 추가 안내사항

가. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다..

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



[서비스 네트워크 찾기]

## 4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

※ 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 예약 후 입고**하시길 바랍니다.

( 서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등 )

### [서비스 네트워크 검색/예약]

#### 1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지  
(www.hyundai.com)

↓  
고객서비스

↓  
서비스 네트워크

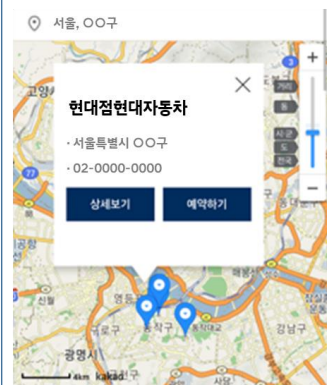
↓  
서비스 네트워크 검색/예약

#### 2단계



키워드 또는  
행정구역 검색

#### 3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능