



GENESIS

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 시동시 클러스터(8인치) 그래픽 데이터 로딩이 지연되는 문제로 클러스터 부팅 불량 가능성이 있으므로 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	G80(RG3)	GV80(JX1)	GV70(JK1 EV)
나	제작년월일	'22.12/28 ~ '23.10/25	'23.01/02~'23.10/19	'23.01/04~'24.03/07
다	장치 또는 부품	클러스터 어셈블리(8인치)		
라	원인	일부 기능 작동불량 발생 가능성		

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 05월 28일 ~
나	수리방법	클러스터(8인치) 로직 업그레이드 실시
다	조치 작업시간	클러스터(8인치) 로직 업그레이드 작업 : 약 12분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	차량 시동시 클러스터(8인치) 부팅 불량 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 조치시 무상 **출퇴출** 서비스를 제공하오니 제네시스 고객센터에 문의하시길 바랍니다.

- 직접 서비스망에 입고하셔도 조치 가능합니다.

나. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※


본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

제네시스 홈페이지
(www.genesis.com)

↓

SHOPPING


↓

전시장/센터 찾기

↓

서비스 네트워크 찾기

2단계



서비스 센터 찾기

원하는 지역의 서비스 거점을 안내해 드립니다.


서울특별시 강남구

전체

검색

행정구역 검색

3단계




제네시스점현대자동차

서울특별시 ○○구

02-0000-0000

다른 지점/대리점 찾기



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능