

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제 32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

저희 회사가 생산·판매한 고객님의 차량에서 일시적인 과전류 발생으로 인한 통합충전 제어장치(ICCU) 내 저전압 변환장치(LDC) 손상 발생으로, 12V 배터리가 방전되며 일부 차량에서 차량정지 현상이 발생할 수 있는 가능성이 확인돼, 이를 조치하고자 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

※ 통합 충전 제어장치(ICCU) : 고전압/저전압 배터리의 전원 공급을 관리하는 장치

※ 저전압 변환장치(LDC) : 고전압 배터리의 높은 전압을 낮은 전압으로 변환시켜 저전압(12V) 배터리를 충전시키는 장치

1. 무상수리 내용

가	차명	EV6(CV)
나	제작년월일	2021. 7. 12 ~ 2023. 6. 16
다	장치 또는 부품	통합충전 제어장치(ICCU)
라	원인	일시적 과전류 발생에 의한 통합충전 제어장치 내부의 저전압 변환장치 손상 발생

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023.07.24 ~ 2025.01.23
나	무상수리 방법	점검 결과에 따라 다음과 같이 <소프트웨어 업그레이드 / 부품교환>을 실시합니다. ① 경고등 미점등 차량 : 과전류 유입을 사전에 감지해 저전압 변환장치 기능에 이상이 발생하지 않도록 개선하는 소프트웨어 업그레이드 진행 ② 경고등 점등 차량 : 점검 후 특정 고장코드 표출 시 통합충전 제어장치 부품 교체
다	무상수리 장소 및 담당부서	Auto Q (서비스센터 및 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	저전압 변환장치 손상으로 인한 12V 배터리 충전 불가로, 차량 경고등 및 경고음이 발생할 수 있습니다. 지속 운행할 경우 안전을 위해 단계별로 차량 속도를 제한하며, 지속 주행 후 차량이 정지될 수 있습니다.

3. 추가 안내사항

- ① 고객님의 안전하고 편안한 차량 운행을 위해 전기차 특별점검(~23.10.31)을 실시하고 있습니다.
전기차 특별점검 기간 내 방문하시면 점검 서비스와 무상수리 조치를 동시에 받으실 수 있습니다.
- ② 안내문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 점검을 받지 않으셔도 됩니다.
- ③ 문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면 참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

- 본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌터 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상 수리를 받으시길 당부 드립니다.

5. 장소 및 시간 : Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00 ~ 17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 Auto Q(서비스협력사)에서만 시행

6. 참고사항 : 점검 시간은 <업그레이드 시 약 30분>, <부품 교환 시 약 2시간 10분> 정도 소요됩니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



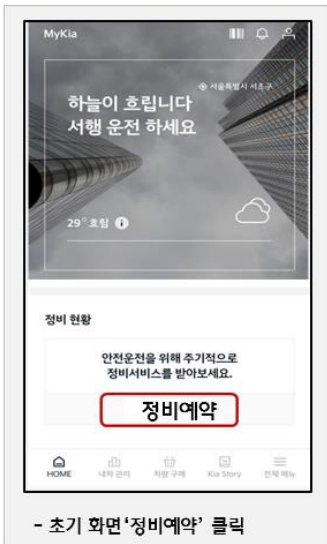
(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(IOS)에서 “MyKia” 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

- * 모바일App 이용시 통합예약센터 유선상담전화 연결지연에 따른 불편 없이 간편 예약 가능
- * MyKia 주요서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



- 초기 화면 '정비예약' 클릭



- '무상수리(리콜)' 선택 후 다음 클릭



- 오토큐 선택 (클릭)



- 날짜 및 시간 선택 → 예약 완료

[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담