



GENESIS

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 선루프 드레인 호스 삽입불량으로 인하여 실내 누수가 발생할 가능성 및 도어 아웃사이드 핸들 터치센서 설계 오류로 인하여 우천/세차에 의한 수분 유입시 도어 아웃사이드 핸들 터치센서 작동불량이 발생할 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	GV80 개조(JX PE)
나	제작년월일	'24.6/25 ~ '24.7/4
다	장치 또는 부품	1) 선루프 드레인 호스 2) 도어 아웃사이드 핸들 터치센서
라	원인	1) 선루프 드레인 호스 삽입불량 2) 도어 아웃사이드 핸들 터치센서 설계 오류

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 7월 23일 ~
나	수리방법	1) 선루프 드레인 호스 조립상태 점검 및 수정 작업 2) 전 도어 아웃사이드 핸들 터치센서 보강 작업
다	조치 작업시간	1) 선루프 드레인 호스 조립상태 점검 및 수정 작업 : 약 40분 2) 전 도어 아웃사이드 핸들 터치센서 보강 작업 : 약 50분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	1) 선루프 드레인 호스 삽입불량으로 인하여 실내 누수가 발생할 가능성 2) 우천/세차에 의한 수분 유입시 도어 아웃사이드 핸들 터치센서 작동불량이 발생할 가능성 (스마트키 잠금 해제 버튼 통한 도어 언락 가능)

3. 추가 안내사항

가. 본 조치시 무상 홈투홈 서비스를 제공하오니 제네시스 고객센터에 문의하시길 바랍니다.

- 직접 서비스망에 입고하셔도 조치 가능합니다.

나. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항



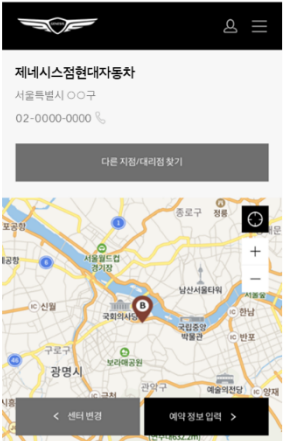
※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계	2단계	3단계
 < QR코드 > 제네시스 홈페이지 (www.genesis.com) ↓ SHOPPING ↓ 전시장/센터 찾기 ↓ 서비스 네트워크 찾기	 서비스 네트워크 찾기 빠른 검색 지역 검색 전체 ↓ 지역을 선택하세요 서울 경기 인천 부산 행정구역 검색	 제네시스점현대자동차 서울특별시 ○○구 02-0000-0000 다른 지점/대리점 찾기 서비스 네트워크 확인 후 예약 ※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능