

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에 P단 체결시 EPB 자동체결 기능 상품성 적용이 필요하여 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

※ EPB(Electrobic Parking Brake) : 전자식 주차 브레이크

※ VCU(Vehicle Control Unit) : 전기차의 구동모터, 배터리 등의 제어를 총괄적으로 제어하는 부품

※ 본 서비스캠페인의 경우 리콜 작업 시행 시 동일한 제어기(VCU)의 소프트웨어가 최신버전으로 업데이트 되어 추가로 조치를 받지 않으셔도 됩니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	아이오닉5(NE)
나	제작년월일	'21.03/03 ~ '22.10/05
다	장치 또는 부품	VCU
라	원인	EPB 자동체결 상품성 적용

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2023년 2월 23일 ~
나	수리방법	VCU 소프트웨어 업그레이드 실시
다	조치 작업시간	VCU 소프트웨어 업그레이드 실시 : 약 45분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	P단 체결시 EPB 자동체결 기능 사용 불가.

3. 추가 안내사항

가. 고객안내문을 받으신 고객께서는 가까운 블루핸즈에 방문하시면 신속한 서비스 점검이 가능합니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓
고객서비스

↓
서비스 네트워크

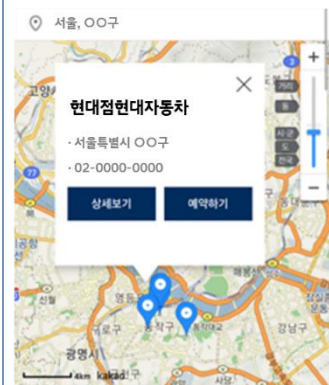
↓
서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.
(서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)