

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님의께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 일부 차량에서 충전도어모듈 문제로 배터리 방전, '냉각수 부족' 경고등 점등 가능성이 있어 이를 조치하고자 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	아이오닉5(NE)
나	제작년월일	'21.04/19 ~ '21.06/30
다	장치 또는 부품	충전도어모듈, 통합충전제어장치(ICCU)
라	원인	충전도어모듈 특정구간 생산문제 발생 용접조건 최적화 미흡으로 용접 취약 부위 냉각수 누수 발생

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2022년 05월 19일 ~
나	수리방법	· 충전도어모듈 업그레이드 작업 실시 · ICCU 용접부 점검 후 보강판 작업 혹은 ICCU 교환 작업 실시
다	조치 작업시간	· 충전도어모듈 업그레이드 : 약 15분 · 용접부 점검 후 정상 보강판 작업 실시 : 약 150분 · 용접부 점검 후 불량 ICCU 교환 작업 실시: 약 120분
라	조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 직영하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	· 배터리 방전으로 인한 시동불량 가능성 · '냉각수 부족' 경고등 점등 발생 가능성

3. 추가 안내사항

가. 직영서비스센터/블루핸즈는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 사전 예약 후 입고 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

나. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000

다. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 예약 후 입고하시길 바랍니다.



[서비스 네트워크 찾기]

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※


본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

- ※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.
- ※ 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 예약 후 입고** 하시길 바랍니다.
(서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓

고객서비스


↓

서비스 네트워크

↓

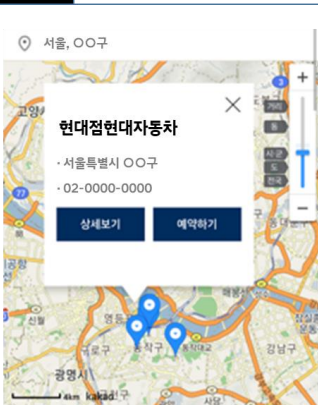
서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능