



GENESIS

# 무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 엔진제어시스템(ECU) 소프트웨어 로직 설정 오류로 인하여 열간 아이들시 엔진 진동이 발생할 가능성 및 통신통합제어유닛(CCU) 소프트웨어 로직 설정 오류로 인하여 통신통합제어유닛(CCU) 미슬립 상태가 유지되어 배터리 방전이 발생할 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

## 1. 무상수리 내용

가	차명	GV80 (JX)
나	제작년월일	'24.3/11 ~ '24.6/21
다	장치 또는 부품	엔진제어시스템(ECU) 및 통신통합제어유닛(CCU)
라	원인	엔진제어시스템(ECU) 및 통신통합제어유닛(CCU) 소프트웨어 로직 설정 오류

## 2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 7월 19일 ~
나	수리방법	엔진제어시스템(ECU) 및 통신통합제어유닛(CCU) 업데이트 (무선(OTA) 업데이트) ※ GCS (Genesis Connected Services) : 제네시스 전용 커넥티드 서비스 ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트 : 자동차 제어기 무선 업데이트 기술
다	조치 작업시간	엔진제어시스템(ECU) 및 통신통합제어유닛(CCU) 업데이트 : 약 45분
라	조치 장소 및 담당 부서	GCS 개통차량 : 무선(OTA) 업데이트로 가능, 센터 및 블루핸즈 입고 불필요 ※ 무선(OTA) 업데이트 안내 : 제네시스 고객센터 (080-700-6000) GCS 미개통 차량 : 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	열간 아이들시 엔진 진동이 발생할 가능성 및 통신통합제어유닛(CCU) 미슬립 상태가 유지되어 배터리 방전이 발생할 가능성

## 3. 추가 안내사항

가. 본 무상수리는 제네시스커넥티드서비스(GCS) 개통 고객을 대상으로 무선 업데이트가 순차적으로 진행되며, **무선 업데이트가 완료된 고객분께서는 직영 하이테크센터 및 블루핸즈로 차량을 입고하지 않으셔도 됩니다.** 문의사항이 있으신 경우 제네시스 고객센터로 연락주시길 바랍니다.

나. 무선 업데이트중에는 스마트폰 키, NFC 카드키, 도어 버튼을 통한 잠금 기능이 일시적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

다. 문의처 및 예약처 : 제네시스 고객센터(080-700-6000)

## 4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.


### 5. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내

다음과 같은 절차로 무선업데이트(OTA)가 진행됩니다.

업데이트시 품질 안정성 확보를 위하여 일정기간에 걸쳐 순차적으로 진행되는점 양해 부탁드립니다,  
자세한 내용은 오너스메뉴얼 참조 및 제네시스 고객센터로 연락주시길 바랍니다.



무선 업데이트(OTA) 소개

1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)	2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)	3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)
 <p>차량 주행시 소프트웨어 파일 <b>자동 다운로드</b> 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인 : 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p>	<p>차량 시스템 업데이트가 준비되었습니다.</p> <p>지금 업데이트하려면 [시작] 버튼을 누르십시오. 업데이트 중에는 차량을 운행할 수 없습니다. 업데이트 중에는 고전압 배터리를 충전할 수 없으며, V2L 기능을 사용할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업데이트 예상 소요 시간: 0 시간 30 분</li> <li>- 차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오.</li> </ul> <p>시작    자세히 보기    다음에 하기</p> <p>파일 다운로드 완료 후, <b>시동을 끄면</b> 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 하기 조건 충족시 설치 버튼 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 시동 OFF    ▲ 주차 브레이크 설정</li> <li>▲ 기어 위치 P단    ▲ 후드 닫힘</li> <li>▲ 외장 램프 꺼짐    ▲ 충분한 배터리 잔량</li> </ul>	<p>주요 업데이트 내역</p> <p>소프트웨어 버전: JWKORECUOTA.002.220211</p> <p>차량 시스템 업데이트에 대한 자세한 내용을 보려면 [자세히 보기] 버튼을 누르십시오.</p>  <p>자세히 보기    닫기</p> <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인 : 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p>