

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 무상수리를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 차량에서 차량제어장치시스템(VCU) 온도센싱 로직 오류로 인하여 완속충전(11KW 사양)시 충전불가 및 경고등이 점등할 가능성, 특정조건에서 12V 보조배터리 이상 저전압 조건 회로 보호 로직 미흡으로 인하여 경고등 점등 및 차량 급가속시 과전류에 의한 V2L기능이 미동작할 가능성이 있어 이를 조치하고자 무상수리를 실시합니다.

※ VCU (Vehicle Control Unit) : 차량제어장치시스템

※ ICCU (Integrated Charging Control Unit) : 통합충전제어장치

1. 무상수리 내용

가	차명	아이오닉5 N (NE N)
나	제작년월일	'23.08/18 ~ '23.12/22
다	장치 또는 부품	1) 차량제어장치시스템(VCU) 2) 통합충전제어장치(ICCU)
라	원인	1) 차량제어장치시스템(VCU) 온도센싱 로직 오류 2) 통합충전제어장치(ICCU) 12V 보조배터리 이상 저전압조건 회로보호 로직 미흡 및 차량 급가속시 V2L 정지

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2024년 04월 16일 ~
나	수리방법	차량제어장치시스템(VCU) 및 통합충전제어장치(ICCU) 업데이트 (블루링크 개통여부 확인후 무선(OTA) 업데이트) ※ OTA (Over-The-Air) 업데이트: 자동차 제어기 무선 업데이트 기술
다	조치 작업시간	차량제어장치시스템(VCU) 업데이트 : 약 15분 통합충전제어장치(ICCU) 업데이트 : 약 15분
라	조치 장소 및 담당 부서	블루링크 개통차량: 무선(OTA) 업데이트 또는 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈 블루링크 미개통 차량: 현대자동차 직영 하이테크센터 및 블루핸즈
마	조치 비용	전액 무상
바	조치를 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	1) 완속충전(11KW 사양)시 충전불가 및 경고등이 점등할 가능성 2) 경고등 점등 및 차량 급가속시 과전류에 의한 V2L기능이 미동작할 가능성

3. 추가 안내사항

가. 본 무상수리는 블루링크 개통 고객을 대상으로 무선 업데이트가 순차적으로 진행되며,

무선 업데이트가 완료된 고객분께서는 직영 하이테크센터 및 블루핸즈로 차량을 입고하지 않으셔도 됩니다.

문의사항이 있으신 경우 현대자동차(☎) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.

나. 예약을 희망하시는 고객께서는 ① 현대자동차 홈페이지, ② myHyundai 앱, ③ 고객센터를 통해 예약 가능하며, 인근 블루핸즈에서도 전화예약이 가능합니다.

다. 문의처 및 예약처

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(☎) 고객센터 080-600-6000



현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)

↓
고객서비스

↓
서비스 네트워크

↓
서비스 네트워크 검색/예약

4. 기타 제작등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시기 바랍니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

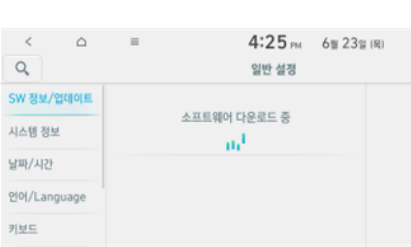


5. 무선 업데이트(OTA) 절차 안내

다음과 같은 절차로 무선업데이트(OTA)가 진행됩니다.

업데이트시 품질 안정성 확보를 위하여 일정기간에 걸쳐 순차적으로 진행되는점 양해 부탁드립니다,
자세한 내용은 오너스메뉴얼 참조 및 현대자동차(주) 고객센터로 연락주시길 바랍니다.



무선 업데이트(OTA) 소개

1단계 : 소프트웨어 다운로드(주행중)	2단계 : 업데이트 승인 (시동 OFF)	3단계 : 업데이트 완료 (Acc ON)
 <p>차량 주행시 소프트웨어 파일 자동 다운로드 진행</p> <p>※ 차량별 다운로드 시점 상이</p> <p>※ 다운로드 진행 상황 확인 : 설정 ▶ 일반 ▶ SW정보/업데이트</p>	 <p>파일 다운로드 완료 후, 시동을 끄면 업데이트 팝업창 표출</p> <p>※ 하기 조건 충족시 설치 버튼 활성화</p> <p>▲ 시동 OFF ▲ 주차 브레이크 설정 ▲ 기어 위치 P단 ▲ 후드 닫힘 ▲ 외장 램프 꺼짐 ▲ 충분한 배터리 잔량</p>	 <p>업데이트 완료시 알림창 표출</p> <p>※ 업데이트 내용 확인 : 설정 ▶ 시스템 정보 ▶ 주요 업데이트</p>