
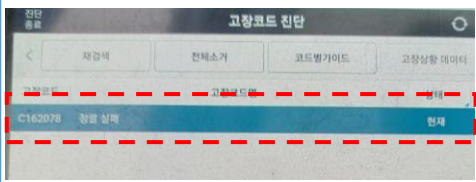


보증 기간 연장 고객안내문

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 아이오닉5(NE1), 스타리아(US4) 일부 차량에서 '전방 안전 경고등' 점등 가능성이 있는 것으로 확인되었습니다. 이러한 현상으로 불편을 겪으신 고객님들께 진심으로 사과의 말씀을 드리며 대상 차량에 대해서 특정 고장코드(C1620)가 확인 될 경우 전방 레이더 부품을 교환하는 방법으로 보증기간 연장을 결정하였습니다. 이와 더불어 기존 보증기간이 종료되어 유상으로 수리한 고객분들께는 수리비용을 보상해 드리도록 하겠습니다.

<보증기간 연장 내용>

항 목	내 용	
차명	아이오닉5(NE1), 스타리아(US4)	
대상	아이오닉5 : '21. 4/ 19 ~ 12/28 생산차 , 스타리아 : '21. 3/31 ~ 12/18 생산차	
발생 현상/원인	현상 : 전방 안전 시스템 경고등 점등 원인 : 전방레이더 내부 수신 신호 노이즈 발생	
보증 연장	내용	기존 3년 6만km → 5년 10만km
	항목	전방레이더 교환
	시행	'23년 10월 31일
조치 방법 및 작업 시간	경고등 점검 12분, 전방레이더 신품 교체 시 60분	
참고사항	 <p style="text-align: center;">전방 안전 경고등</p>	 <p style="text-align: center;">C1620 고장코드</p>
	'전방 안전 경고등' 점등이 발생하는 차량 모두 조치해드리는 것이 아닌 해당 경고등이 점등되어 입고 시 정비망에서 점검 후 특정 고장코드 (C1620) 확인되는 경우 限	

* 보상기준 : 보증연장 시점 1년 이내 상기 내용으로 유상수리 하였을 경우에 한함

* 문의처 및 예약처 : 현대자동차(주) 고객센터 080-600-6000

본 건으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.