




## 고객 통지문

### QM3 변속기 컨트롤 유니트에 대한 보증기간 연장 실시

르노코리아자동차를 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

QM3 일부 차량에서 주행 중 간헐적으로 변속기 점검 메시지나 경고등이 점등되고 변속기 컨트롤 유니트로 인한 변속기 작동이 원활치 않는 경우가 확인되어 아래와 같이 보증기간을 연장하여 드립니다.

#### 1. 보증 연장 내용

차명	QM3
대상차량 제작년월일	2013년 10월 03일 ~ 2017년 01월 30일 까지 생산된 차량 중 일부
현상	변속기 점검 메시지나 경고등이 점등되고 변속기 컨트롤 유니트로 인한 변속기 작동이 원활치 않는 경우. 
발생 원인	변속기 컨트롤 유니트의 내부 문제로 추정됨
연장 기간	변속기 컨트롤 유니트에 한하여 10년 또는 20만 km 이내로 연장
시행일	2023년 4월 7일 ~
조치 방법	서비스점에서 점검을 통해 변속기 컨트롤 유니트 문제가 확인되는 경우 해당 부품을 교환.

#### 2. 추가 안내사항

- 1) 본 고객통지문을 자동차리스 또는 렌트회사에서 수령하시는 경우 지체 없이 실제 운행자에게 전달 바랍니다.
- 2) 기타 사항은 르노코리아자동차 엔젤센터 (080-300-3000)에 문의하시길 바랍니다.

르노코리아자동차 대표이사