



## 전기차 무상 특별 안전점검 고객통지문

르노코리아(주)의 전기차에 대한 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

고객님께서 전기차를 안심하고 편안하게 운행하실 수 있도록 르노코리아(주)에서 판매한 전기차를 대상으로 무상 특별 안전점검을 실시합니다. 본 통지문을 수령하신 고객께서는 아래 내용을 참고하시고 가까운 전기차 전문정비점에 방문하시어 특별 안전점검을 받으시기 바랍니다.

### 1. 점검 대상

가.	차명	SM3 Z.E.	ZOE	TWIZY
나.	대상	모든 차량	모든 차량	모든 차량
다.	내용	판매한 모든 전기차를 대상으로 전기차 특별 안전점검 실시		

### 2. 점검 내용

가.	점검 기간	2024년 8월 30일 ~ 2024년 12월 31일
나.	점검 방법	육안 점검 : 고전압 배터리 및 고전압 케이블 등의 손상 점검 진단기 점검 : 고전압 배터리 관리시스템의 고장 점검
다.	점검 장소 및 담당 부서	르노코리아(주) 전기차 전문정비점
라.	점검 비용	관련 비용은 무상으로 진행됨
마.	고객센터 연락처	르노코리아(주) 엔젤센터 (080-300-3000)

### 3. 추가 안내사항

가.	르노코리아(주)고객센터 : 엔젤센터 080-300-3000 (서비스센터 안내 및 문의사항 문의처)	
나.	르노코리아(주) 전기차 전문정비점(우측 QR코드 또는 르노코리아(주) 홈페이지에서 검색 가능) 르노코리아(주) 홈페이지 ( <a href="https://www.renault.co.kr">https://www.renault.co.kr</a> )	